

## روشهای مسدود سازی کارت

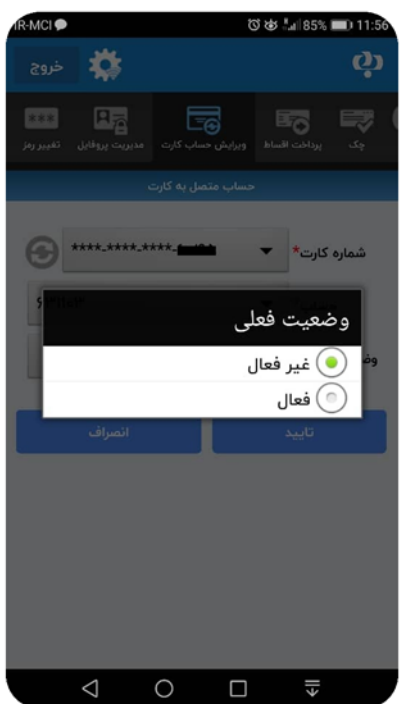
۱. از طریق موبایل بانک :

- انتخاب گزینه ویرایش حساب کارت.



- انتخاب شماره کارت .

- وضعیت فعلی را به غیرفعال تغییر داده و گزینه تأیید را انتخاب نمایید.



- پس از ارائه رمز دوم موبایل بانک و یا یکبار مصرف، گزینه تأیید را انتخاب نمایید.
- کارت غیر فعال می‌گردد.



## ۲. از طریق اینترنت بانک :

- <https://www.rb24.ir>
- گزینه حساب متصل به کارت در منوی اصلی را انتخاب نمایید.

**حساب متصل به کارت**

**با سامانه درخواست و رهگیری اعتباری (مدر)**

• به سامانه از طرحهای تسهیلاتی که جاجر شرایط آن می باشد مطلع شوید.  
 • فرم درخواست اعتباری تسهیلات خود را برای تهیه بانک ارسال نمایید.  
 • اعتبار مدارک خود را جهت بررسی اولیه به صورت اعتباری تحویل شعبه نمایید.  
 • با مراجعه به مستخدم فرمال انجام کار در بانک را رصد و پیگیری نمایید.

**با سامانه مدیریت یکپارچه مالی (مسم)**

به سامانه کنترل هزینه اعتباری را به دست گیرید.  
 آگاهی بیشتری نسبت به درآمد و هزینه های خود داشته باشید.  
 برنامه بزی کنید و به اهداف خود برسید.  
 سر رسید های مالی خود را فراموش نکنید.

- پس از انتخاب شماره کارت مورد نظر، گزینه ویرایش را انتخاب نمایید.

English | راهنما | **سسیم** | **سندرا** | خروج

**بانک رفاه کارگران**  **Refah K. Bank**

فهرست حسابها جهت تعیین حساب پیش فرض کارت 

    ویرایش

شماره کارت	شماره حساب/تسهیلات	وضعیت	لینکها
5894-6318-████████	████████	غیر فعال	
5894-6318-████████	████████	فعال	
5894-6318-████████	████████	فعال	
5894-6318-████████	████████	غیر فعال	
2604-0318-████████	████████	غیر فعال	
2604-0318-████████	████████	غیر فعال	
2604-0318-████████	████████	غیر فعال	

- پس از انتخاب وضعیت کارت به صورت غیرفعال، گزینه تأیید را انتخاب نمایید.

English | راهنما | **سسیم** | **سندرا** | خروج

**بانک رفاه کارگران**  **Refah K. Bank**

ویرایش حساب پیش فرض کارت 

شماره کارت: 5894-6318-0055-████████

شماره حساب/تسهیلات: \*

وضعیت: \*

- پس از ارائه رمز دوم اینترنتی و یا یکبار مصرف، گزینه تأیید را انتخاب نمایید .

English | راهنما | **سسیم** | **سندرا** | خروج

**بانک رفاه کارگران**  **Refah K. Bank**

ویرایش حساب پیش فرض کارت

شماره کارت: 5894-6318-0055-████████

شماره حساب/تسهیلات: ██████████

وضعیت: غیر فعال

رمز عبور دوم: \*

### ۳. تماس با مرکز فراد :

- شماره گیری ۸۵۲۵.

- کلید ۱ ( اتصال به تلفن بانک ).
- کلید ۵ ( اتصال به کارشناسان ).

الف. کلید ۵ (اتصال به کارشناسان) :

- در صورت داشتن شماره کارت و رمز دوم کارت، ارائه راهنمایی به مشتریان جهت استفاده از تلفن بانک. (قسمت ب)
- در صورت نداشتن شماره کارت و رمز دوم کارت، اتصال به اپراتور اداره خدمات نوین یا ارائه شماره تماس ۸۸۳۱۴۲۶۰ (قسمت ج)

ب. کلید ۱ (اتصال به تلفن بانک و یا شماره گیری ۸۳۰۷) :

- کلید ۲ .
- ارائه شماره کارت.
- ارائه رمز دوم کارت.
- کلید ۷ ( غیرفعال نمودن کارت ) .
- پس از تأیید شماره کارت (کلید ۱)، کارت غیر فعال می گردد .

ج. اتصال به اداره خدمات نوین و یا شماره گیری ۸۸۳۱۴۲۶۰ :

- کلید ۱ ( اتصال به کارشناسان ) .
- پس از ارائه شماره کد ملی، شماره موبایل و احراز هویت، کارت غیرفعال می گردد.

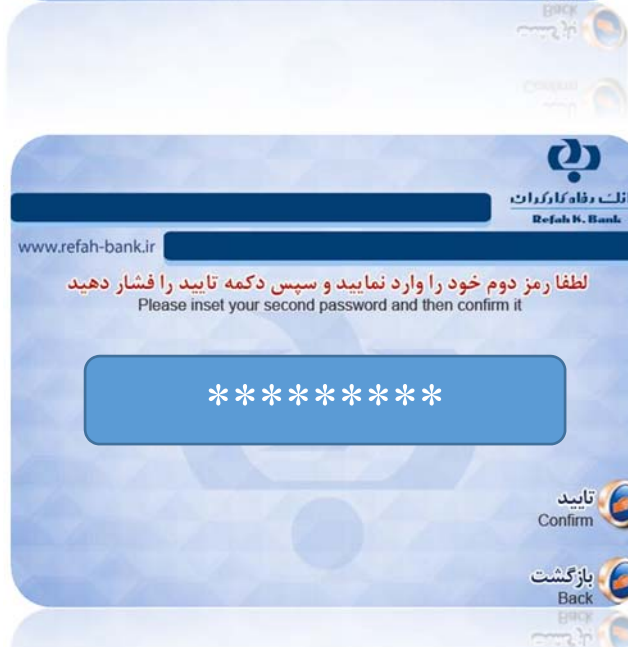
### ۴. از طریق دستگاه خودپرداز :

- گزینه خدمات بدون کارت را انتخاب نمایید.
- گزینه انسداد کارت را انتخاب نمایید.





- ارائه شماره کارت .



- ارائه رمز دوم کارت .

- پس از تأیید مشخصات (نام و نام خانوادگی)، کارت غیرفعال می‌گردد.



- دریافت رسید.

۵. مراجعه حضوری به شعب