



راهنمای کاربری نرم افزار

تبلت بانک رفاه

۲	فهرست مطالب.....
۴	مقدمه
۴	نرم افزار تبلت بانک چه تفاوتی با موبایل بانک دارد؟
۴	مرکز تماس و پشتیبانی
۵	پیش نیازها
۵	پیش نیاز نرم افزاری
۵	سایز مناسب صفحه دستگاه
۵	ثبت نام در شعبه
۵	اینترنت
۶	نصب و راه اندازی.....
۶	نحوه اخذ نام کاربری و رمز عبور توسط مشتری:
۶	قبلا از همراه بانک رفاه استفاده می کرده ام آیا نیاز به مراجعه به شعبه دارم؟
۶	رمز چاپ شده در شعبه را از چه زمانی می توانم استفاده کنم؟
۶	آیا می توانم دستگاه OTP (رمز یکبار مصرف) بانکداری اینترنتی را در تبلت بانک نیز استفاده کنم؟
۶	نحوه دریافت و نصب نرم افزار:
۶	مشکل در بروز رسانی تبلت بانک را چگونه برطرف کنم؟
۷	چگونه می توانم تبلت بانک را حذف کنم؟
۷	نحوه فعال سازی و ورود به سیستم:
۷	در فعال سازی و ورود به سیستم مشکل دارم؟
۸	استفاده از سیستم
۸	منوی اصلی سیستم
۹	داشبورد مالی
۹	چگونه می توانم صورتحساب یکی از حساب هایم را مشاهده کنم؟
۱۰	انتقال وجه
۱۱	رمز دوم حساب و رمز دوم کارت چه تفاوتی دارند و کجا باید مورد استفاده قرار گیرند؟

- در صورت عدم دریافت پاسخ از مرکز در تراکنش های مالی ، چه اقدام باید صورت گیرد؟ ۱۲
- حداکثر تا چه مبلغی در روز می توانم انتقال وجه انجام دهم؟ ۱۲
- چگونه می توانم انتقال وجه بین بانکی با مبلغ بالا را انجام دهم؟ ۱۲
- صفحه جزئیات و نتیجه انتقال وجه: ۱۳
- خرید شارژ همراه ۱۴
- اگر مبلغ شارژ از حسابم کسر شد ولی خط موبایلم شارژ نشد؛ چه اقدامی انجام دهم؟ ۱۴
- پرداخت قبوض با استفاده از بارکدخوان ۱۵
- در خواندن قبض با بارکد خوان مشکل دارم؟ ۱۵
- پرداخت حق بیمه کارفرمایان ۱۶
- پرداخت اقساط تسهیلات ۱۶
- برای منظور شماره تسهیلات و مبلغ مربوطه را وارد نموده و سپس دکمه تایید را انتخاب کنید. ۱۶
- تعیین حساب پیش فرض ۱۶
- تغییر رمز ۱۷
- تغییر نام کاربری ۱۷
- مشاهده وضعیت چک ۱۷
- شعبه یابی ۱۷

مقدمه

نرم افزار تبلت بانک رفاه با هدف ایجاد یک نرم افزار مختص تبلت تولید شده است. علاوه بر استفاده بهینه از فضا و سائز بزرگ صفحه تبلت؛ سایر کارکرد های مرتبط با مدیریت مالی شخصی نیز در این نرم افزار قرار گرفته است. شما می توانید مجموعه ای از خدمات بانکی را با استفاده از این نرم افزار انجام داده و در عین حال درآمد و هزینه خود را مدیریت نمایید.

نرم افزار تبلت بانک چه تفاوتی با موبایل بانک دارد؟

با توجه به متفاوت بودن سائز و ابعاد تبلت و گوشی موبایل و در اختیار داشتن فضای بیشتر، بهینه سازی و طراحی واسط کاربری بمنظور استفاده بهینه از فضای صفحه به همراه رابط تعاملی مناسب صورت گرفته است. همچنین کارکرد هایی نظیر مدیریت مالی شخصی به منظور آگاهی و بهبود مدیریت دخل و خرج شخص اضافه شده است. علاوه بر این بسته به موقعیت، نمایش اطلاعات بیشتر در برخی از صفحات صورت گرفته است. به عنوان مثال در صفحات انتقال وجه، موجودی حساب به همراه روند مانده حساب نمایش داده می شود و یا در صورتحساب اطلاعات تکمیلی تراکنش نظیر زمان اجرا و دسته بندی تراکنش نمایش داده می شود.

مرکز تماس و پشتیبانی

در صورت مطالعه راهنما و وجود مشکل در استفاده از خدمات بانکی بر روی تبلت بانک خود، با مرکز پاسخگویی فراد شرح زیر تماس حاصل فرمایید.

۰۲۱-(۸۵۲۵)

مرکز پاسخگویی فراد:

farad@bankrefah.ir

پست الکترونیک:

پیش نیازها

در این بخش مشخصات سخت افزاری و نرم افزاری مورد نیاز نرم افزار ، سطح دسترسی کاربر و همچنین رفتار نرم افزار در صورت بروز هرگونه اشکال توضیح داده خواهد شد.

پیش نیاز نرم افزاری

نرم افزار تبلت بانک، برای تبلت های با سیستم عامل اندروید طراحی شده است. این نرم افزار با اندروید نسخه ۴ و بالاتر سازگار است. نرم افزار برای ورود به سیستم و انجام عملیات بانکی نیاز به استفاده از بستر اینترنت دارد. همچنین برای قابلیت بارکد خوان باید به دوربین تبلت دسترسی داشته باشد.

سایز مناسب صفحه دستگاه

تبلت بانک برای تبلت های ۷ تا ۱۰ اینچ بهینه سازی شده است. برای کار با گوشی ها موسوم به فبلت (سایز ۵,۷ تا ۷ اینچ) و سایز های کوچکتر توصیه می شود نسخه موبایل بانک را دانلود و نصب کنید.

ثبت نام در شعبه

برای استفاده از سرویس تبلت/موبایل بانک می بایستی به شعبه مراجعه نموده و پس از تکمیل فرم، پاکت حاوی نام کاربری و رمز عبور را از شعبه دریافت کنید. در صورتیکه قبلا از سرویس موبایل بانک رفاه استفاده کرده اید دیگر نیازی به مراجعه به شعبه ندارید و می توانید با همان شماره موبایل ثبت شده قبلی برای نام کاربری و کلمه عبور از "تبلت بانک" نیز استفاده نمایید.

اینترنت

برای کار با تبلت بانک، باید اینترنت دستگاه خود را روشن کنید. با توجه به حجم بزرگ پیام های تبادلی و همچنین کندی بستر پیامک، امکان کار با پیامک وجود ندارد.

نصب و راه اندازی

در این بخش نحوه دریافت فایل نصب تبلت بانک و نصب آن بر روی تبلت توضیح داده خواهد شد.

نحوه اخذ نام کاربری و رمز عبور توسط مشتری:

شما می بایستی به یکی از شعب بانک رفاه مراجعه نموده و فرم مربوط قرارداد استفاده از خدمات تبلت / موبایل بانک را تکمیل کنید و دو شماره همراه مجاز را جهت استفاده از موبایل / تبلت بانک به شعبه معرفی کنید. سپس پاکت حاوی کد کاربری و رمز عبور اول و دوم تبلت بانک و یا OTP (رمز یکبار مصرف) را از شعبه تحویل بگیرید.

قبلا از همراه بانک رفاه استفاده می کرده ام آیا نیاز به مراجعه به شعبه دارم؟

در صورتیکه قبلا از سرویس موبایل بانک رفاه استفاده می کرده اید دیگر نیازی به مراجعه به شعبه ندارید و می توانید با همان شماره موبایل ثبت شده قبلی برای نام کاربری و کلمه عبور از "تبلت بانک" نیز استفاده نمایید.

رمز چاپ شده در شعبه را از چه زمانی می توانم استفاده کنم؟

رمز اول و رمز دوم موبایل بانک پس از صدور آن فعال می شود.

آیا می توانم دستگاه OTP (رمز یکبار مصرف) بانکداری اینترنتی را در تبلت بانک نیز استفاده کنم؟

در صورتیکه قبلا برای سامانه بانکداری اینترنتی OTP دریافت نموده اید، نیازی به دریافت دستگاه OTP مجدد نبوده و می توانید از همان دستگاه برای تولید رمز دوم برای نرم افزار تبلت بانک استفاده نمایید.

نحوه دریافت و نصب نرم افزار:

جدیدترین نسخه نرم افزار تبلت بانک از آدرس www.refah-bank.ir قسمت تبلت بانک واقع در بخش خدمات الکترونیک دانلود و نصب است. به منظور رعایت **امنیت** و جلوگیری استفاده از نرم افزارهای تقلبی، نرم افزار را تنها از **سایت رسمی بانک رفاه** دانلود و نصب کنید. چنانچه پس از دانلود نرم افزار تبلت بانک موفق به نصب آن بر روی تبلت خود نشدید، ضروریست با استفاده از نرم افزارهای مدیریت فایل اندروید (My Files, File Manager, File explorer) واقع در تلفن همراه خود فایل دانلود شده را از مسیر دانلود ها اجرا نمایید. اگر نرم افزار مدیریت فایلها را در تلفن همراه خود نیافتید، می توانید آن را از سایتهای معتبر دریافت فرمایید.

مشکل در بروز رسانی تبلت بانک را چگونه برطرف کنم؟

در صورتی که نرم افزار جدید را Replace یا Update (بروز) نموده اید و با اشکالاتی در هنگام نصب و بهره برداری روبرو هستید، برنامه را به طور کامل از روی تبلت خود Uninstall کرده و مجدداً نسبت به نصب آن اقدام نمایید.

چطور می توانم تبلت بانک را حذف کنم؟

جهت Uninstall کردن نرم افزار، وارد قسمت Application Manager در تنظیمات تلفن همراه خود شده و نسبت به Uninstall نمودن آن اقدام نمایید.

برای راهنمایی و ارائه انتقادات و نظرات چه کار کنم؟

برای مشاهده راهنمای نرم افزار و یا ارسال نظرات و پیشنهادات خود از منوی کنار نرم افزار گزینه "راهنما و تماس با ما" را انتخاب نمایید. در این بخش می توانید راهنمای نرم افزار و لیست سوالات متداول را بارگیری نموده و مطالعه نمایید. در قسمت تماس با پشتیبانی، به صورت مستقیم و بدون خروج از برنامه می توانید با مرکز پشتیبانی بانک رفاه "فرد" تماس بگیرید و مشکل خود را در میان گذارید. در بخش گزارش خطا و پیشنهاد نیز می توانید ما را در جریان مشکلات کارکردی نرم افزار قرار دهید. پیشنهادات شما همواره راهنمای ما در بهبود نرم افزار می باشد. بنابراین حتما نظرات خود را با ما در میان گذارید. به علاوه در صورتیکه بعد از استفاده نرم افزار رضایت داشتید می توانید با ثبت نظر خود و امتیاز دهی در کافه بازار از ما حمایت کنید.

نحوه فعال سازی و ورود به سیستم:

در ابتدا نام کاربری و شماره موبایل از شما درخواست می شود و پس از بررسی صحت نام کاربری و شماره موبایل ارسال شده از سوی مرکز، کد فعال سازی به همان شماره پیامک ارسال خواهد شد. سپس از شما درخواست می شود که کد دریافت شده را در قسمت مربوطه وارد نمایید. با توجه به مشکلات مربوط به زیر ساخت مخابراتی ارسال پیامک، ممکن است ارسال این کد تا ۳ دقیقه طول بکشد. در صورتیکه تا ۳ دقیقه کد برایتان پیامک نشد عملیات فعال سازی را مجدد انجام دهید.

بعد از انجام فعال سازی جهت ورود به سیستم نام کاربری و کلمه عبور درخواست می شود. در صورتی که قبلا مشتری موبایل بانک رفاه بوده اید در این بخش نام کاربری و کلمه عبور را با نام کاربری و کلمه عبور موبایل بانک پر کنید. در غیر این صورت نام کاربری و کلمه عبور که داخل پاکت دریافتی از شعب نوشته شده است را در این قسمت وارد کنید.

در فعال سازی و ورود به سیستم مشکل دارم؟

در صورتیکه برای اولین بار فعالسازی را انجام می دهید، می بایستی نام کاربری دریافت شده از شعبه را به همراه شماره موبایلی را که در شعبه برای استفاده از سیستم ثبت کرده اید، وارد کنید. در هنگام وارد کردن نام کاربری از انگلیسی بودن کیبورد تلفن همراه خود مطمئن شوید. همچنین به کوچک و بزرگ بودن حروف وارد شده توجه کنید. در صورت وجود مشکل در فعال سازی و یا ورود به سیستم، از صحت نام کاربری، رمز عبور و شماره موبایل اطمینان حاصل کنید و در

صورتیکه مشکل برطرف نشد، به یکی از شعب بانک رفاه برای بررسی مشکل مراجعه کنید ممکن است اطلاعات شما به درستی در سیستم ثبت نشده باشد.

استفاده از سیستم

منوی اصلی سیستم

سیستم تبلت بانک دارای یک منوی عمودی جهت دسترسی سریع به مهمترین کارکردهای سیستم می باشد. این منو دارای ۶ قسمت اصلی به ترتیب زیر می باشد. جهت مشاهده منوی کامل بر روی قسمت بالا کلیک کنید تا منوی کامل سیستم را با توضیحات مشاهده کنید.

نکته: جهت ویرایش این منو (بطور مثال افزودن منو پرداخت اقساط تسهیلات) کافی است روی هر یک از آیتمها چند لحظه فشار دهید تا به منو اصلی اضافه یا از آن حذف گردد.

با کلیک روی این قسمت منو به صورت گسترده و با جزئیات بیشت

پروفایل کاربر: این بخش شامل تمامی تنظیمات مربوط به پروفایل از جمله تصویر کاربر می باشد که به عنوان تصویر فرستنده در عملیات انتقال وجه نمایش داده می شود

داشبورد اصلی: این بخش شامل خلاصه ای از گزارش درآمد/هزینه و همچنین اطلاعات مرتبط با مانده حساب و تراکنش های اخیر است. این بخش دستگاه را مستقیماً نسبت به کامل عملیات مالی شما

انتقال وجه: تمامی عملیات انتقال وجه در این بخش انجام می شود. خدماتی از جمله انتقال وجه داخلی، انتقال وجه دوره ای، انتقال وجه ساتنا، انتقال وجه کارت به کارت در این بخش قابل انجام است

شارژ مستقیم سیم کارت: در این قسمت می توانید سیم کارت خود را به صورت مستقیم و بدون نیاز به وارد کردن کد، شارژ کنید

پرداخت قبوض (با استفاده از بارکد خوان): در این بخش پرداخت کلیه قبوض به وسیله وارد کردن دستی شناسه قبض و شناسه پرداخت می باشد. استفاده از بارکد خوان جهت پرداخت قبوض

شعبه یابی: در این بخش لیستی از نزدیکترین شعب نزدیکی به شما نمایش داده می شود. همچنین امکانات هر شعبه مانند خود پرداز، مانده آن، کارت خدمات، اینصورتی که در آدرس دقیق و اطلاعات تماس



داشبورد مالی

این صفحه شامل تمامی امکانات برای مدیریت درآمد و هزینه می باشد. تراکنش هایی که از صورتحساب مرتبط با هر حساب به صورت خودکار دریافت می شوند دسته بندی می شوند و در نمودار دایره ای مشخص می شود که هر دسته، چند درصد از تراکنش ها را به خود اختصاص داده است. با انتخاب هر یک از بخش های نمودار دایره ای می توانید جزئیات تراکنش های آن دسته بندی را در قسمت پایین صفحه مشاهده نمایید. با کشیدن نمودار دایره ای به سمت چپ، نمودارهای بعدی نمایش داده می شوند.

نمودار بعدی نمودار مقایسه درآمد و هزینه در ماه های مختلف است که با یک نگاه پر درآمد ترین و پر هزینه ترین ماه را مشخص می نماید. در این نمودار نیز می توانید با انتخاب درآمد یا هزینه هر ماه، لیستی از جزئیات تراکنش های همان ماه را در قسمت پایین صفحه مشاهده نمایید. نمودار بعدی نیز روند تغییر مانده حساب در طول زمان را مشخص می کند.

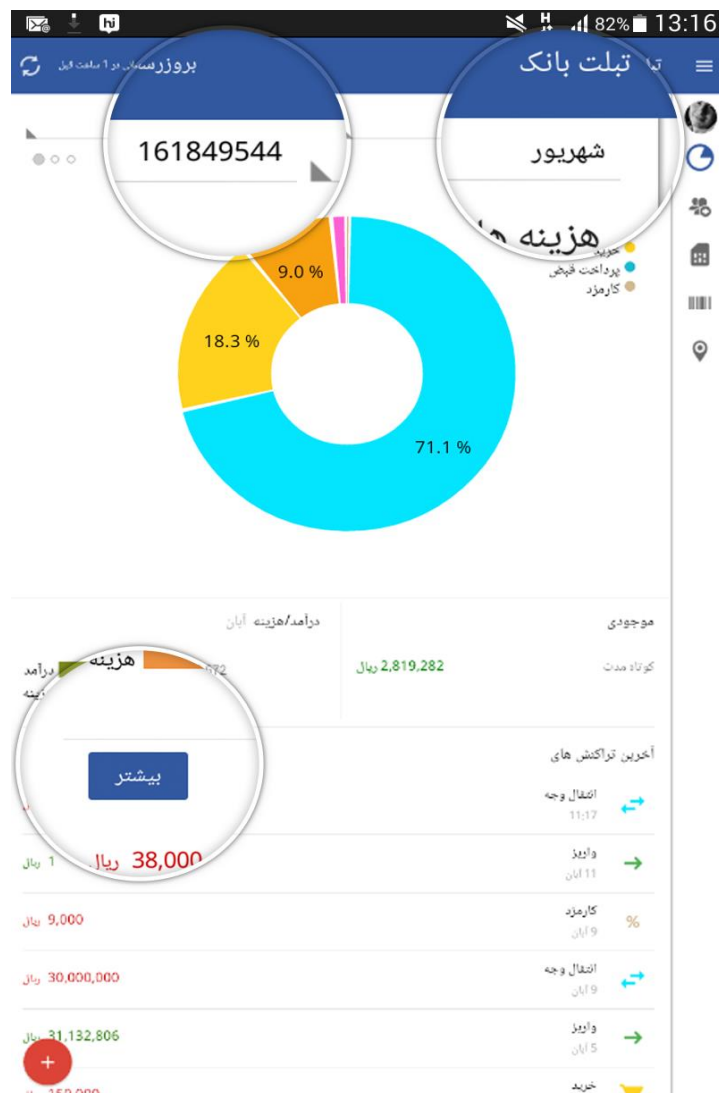
در قسمت زیرین نمودار پیشرفت درآمد و هزینه نمایش داده می شود. به وسیله این نمودار نسبت درآمد به هزینه قابل مقایسه است. چند تراکنش اخیر حساب نیز با ذکر جزئیات تاریخ و ساعت در بخش انتهایی نمایش داده می شود. با انتخاب کلید "بیشتر" صورتحساب کامل نمایش داده شده و تعداد بیشتری از تراکنش ها نشان داده می شوند.

شما می توانید شماره حساب و ماه شمسی که قصد بررسی عملیات مالی آن را دارید انتخاب کنید. متناسب با موارد انتخاب شده نمودارهای صفحه نمایش داده خواهند شد. (مطابق تصویر شماره ۱)

چطور می توانم صورتحساب یکی از حساب هایم را مشاهده کنم؟

با انتخاب یکی از حساب ها می توان وارد صفحه جزئیات حساب شده و میتوان تراکنش ها را مشاهده نمود یا آنها بر اساس نوع تراکنش و تاریخ فیلتر کرد.

نکته : علاوه بر موارد فوق، در صفحه انتقال وجه در قسمت سابقه تراکنش ها، صورتحسابها و تراکنش ها قابل دسترس می باشند.



تصویر شماره ۱ - داشبورد اصلی سیستم

انتقال وجه

عملیات انتقال وجه داخلی، کارت به کارت، ساتنا و پایا قابل اجرا می باشد. روال عملیات انتقال وجه، شبیه به مکالمه و فهرست تماس گوشی می باشد.

۱- انتقال وجه به یک شخص برای اولین بار

برای شروع انتقال وجه به ترتیب زیر عمل کنید:

- ۱- شماره حساب، شماره تلفن همراه (هنگام انتقال وجه داخلی) کارت و یا شبا فرد مورد نظر را در فیلد مربوطه وارد کنید. برای انجام انتقال وجه پایا یا ساتنا، وارد کردن IR برای شماره شبا اهمیتی ندارد.
- ۲- پس از اتمام ورود اطلاعات شماره مقصد، از منوی باز شده نوع عملیات اعم از انتقال وجه داخلی، کارت به کارت، پایا / ساتنا را انتخاب کنید.
- ۳- با توجه به نوع انتقال وجه، در صفحه بعدی اطلاعات فیلد های مورد نیاز نمایش داده خواهد شد. در خصوص انتقال وجه کارت به کارت، کد اعتبار و تاریخ انقضاء بر روی کارت شما حک شده است و **رمز دوم کارت** خود را می توانید از طریق خود پرداز دریافت کنید.
- ۴- در پایان ، تائیدیه انتقال وجه به همراه نام صاحب حساب/کارت/شبا ی مقصد نمایش داده می شود و رمز دوم موبایل/تبلت بانک را می بایستی وارد کنید.

۲- انتقال وجه به یک شخص در دفعات بعدی

در صورتی که قبلاً به افراد خاصی انتقال وجه داده باشید، می توانید با وارد کردن بخشی از نام و نام خانوادگی ، شماره حساب، کارت، شبا وی را جستجو کنید و یا در فهرست برگزیده ها و یا همه مخاطب مورد نظر را انتخاب کنید. پس از انتخاب شخص مورد نظر عملیات همانند قبل ادامه می یابد.

۳- مدیریت مخاطب ها

شما می توانید با کلیک بر کلید تنظیمات کنار اسم مخاطب، عکس مخاطب را تغییر دهید و یا مخاطب مربوطه را حذف کنید. به هنگام تغییر عکس مخاطب، فهرست مخاطبین ثبت شده در تبلت شما نمایش داده می شود. با انتخاب مخاطب مربوطه عکس وی در صفحه انتقال وجه نیز نمایش داده خواهد شد. (مطابق تصویر شماره ۲)

همچنین قابلیت انتقال وجه دوره ای در تبلت بانک وجود دارد و می توان با انتخاب حساب مبدأ و مقصد ، تاریخ شروع، تعداد دفعات و... در دوره های مختلف انتقال وجه انجام داد.

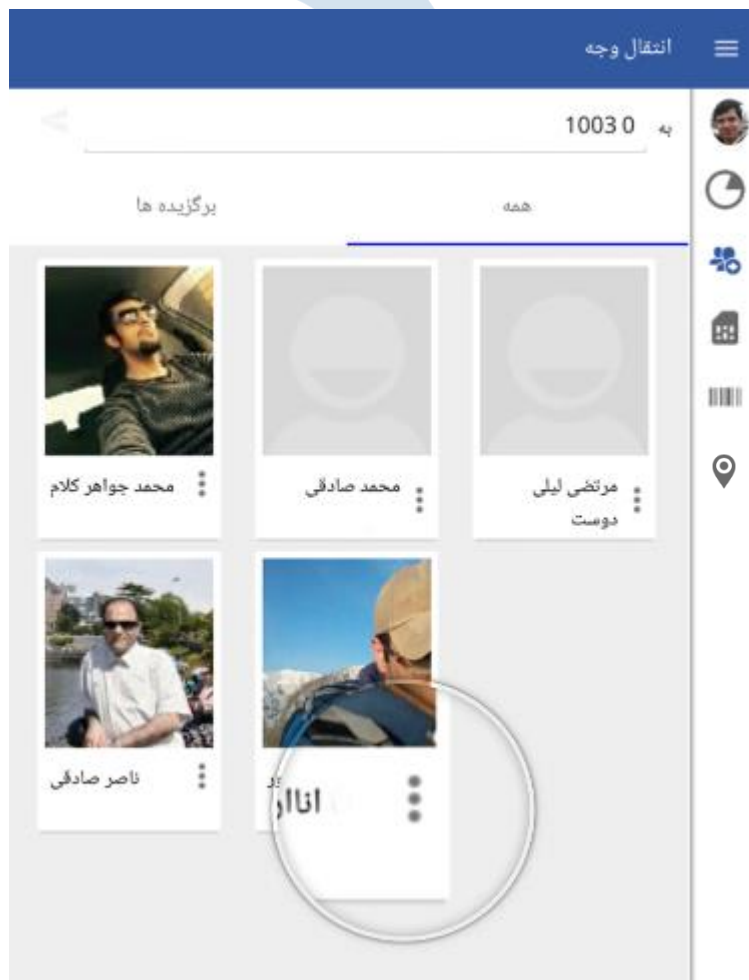
رمز دوم حساب و رمز دوم کارت چه تفاوتی دارند و کجا باید مورد استفاده قرار گیرند؟

رمز دوم تبلت/ موبایل بانک با رمز دوم کارت متفاوت می باشد. جهت انتقال وجه داخلی ، انتقال وجه دوره ای، پرداخت قبوض، ویرایش حساب کارت و مدیریت پروفایل، رمز دوم تبلت/ موبایل بانک یا رمز یکبار مصرف OTP مورد نیاز می باشد و تنها جهت **انتقال وجه کارت به کارت**، می بایست **رمز دوم کارت** مورد استفاده قرار می گیرد. شما می توانید رمز دوم کارت را با مراجعه به دستگاه خود پرداز تنظیم کنید.

در صورت عدم دریافت پاسخ از مرکز در تراکنش های مالی ، چه اقدام باید صورت گیرد؟
به دلیل کیفیت متغیر سرویس های مخابرات و اینترنت، در صورت انجام تراکنش های مالی و عدم دریافت پاسخ از مرکز مبنی بر موفقیت تراکنش، پیش از تلاش مجدد نسبت به کنترل صورتحساب خود اقدام نمایید.

حداکثر تا چه مبلغی در روز می توانم انتقال وجه انجام دهم؟
سقف روزانه انتقال وجه با رمز ثابت ۵۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال و با رمز یکبار مصرف ۵۰۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال است.

چگونه می توانم انتقال وجه بین بانکی با مبالغ بالا را انجام دهم؟
برای انجام انتقال وجه ساتنا و مبالغ بالای ۱۵۰،۰۰۰،۰۰۰ ریال ، رمز یکبار مصرف OTP مورد نیاز می باشد و برای تهیه آن می بایستی به شعبه مراجعه شود.

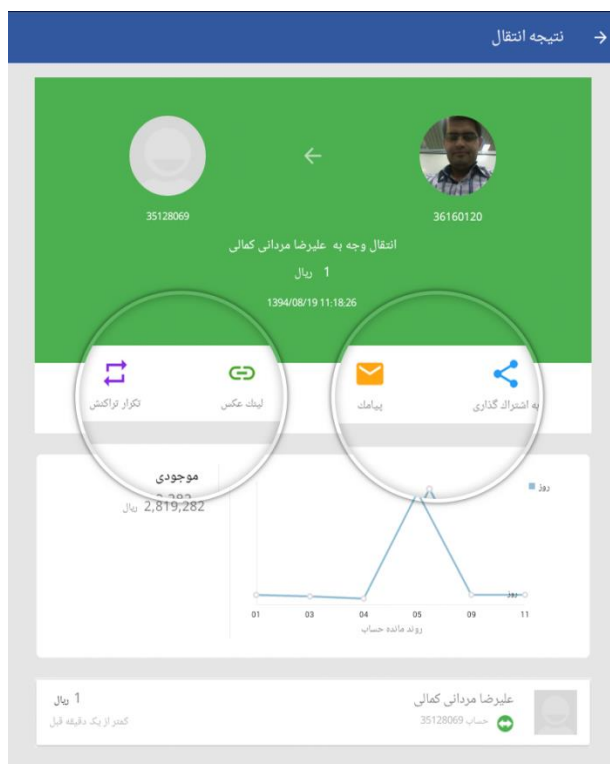


تصویر شماره ۲ - مدیریت مخاطبین

صفحه جزئیات و نتیجه انتقال وجه:

پس از انجام عملیات انتقال وجه، صفحه ای نمایش داده می شود که جزئیات و نتیجه عملیات را نمایش می دهد. اگر انتقال وجه با موفقیت انجام شود رنگ پس زمینه سبز نمایش داده می شود. در صورت بروز هر خطایی در عملیات، پس زمینه قرمز رنگ نمایش داده می شود. در قسمت پایین این صفحه نیز بخشی قرار دارد که می توانید انجام این عملیات را با دیگران به اشتراک گذارید. به طور مثال اگر به حساب فردی مبلغی را واریز کرده اید و قصد دارید به وی اطلاع دهید که انتقال انجام شده است، (مطابق تصویر شماره ۳)

- از این قسمت می توانید با انتخاب گزینه اشتراک گذاری، اطلاعات واریزی را برای مخاطب مقصد ارسال نمایید.
- امکان ارسال اطلاعات واریز از طریق پیامک نیز در نظر گرفته شده است.
- با استفاده از گزینه لینک عکس می توانید تصویر کاربر مقصد را به اطلاعات مخاطبین وی اضافه نمایید تا در دفعات بعدی انتقال وجه نیز عکس وی نمایش داده شود.
- با انتخاب گزینه تکرار تراکنش می توانید همان تراکنش با همان مبلغ را مجدداً انجام دهید.
- به هنگام به اشتراک گذاری رسید انتقال وجه و یا پیامک آن، می توانید شرح انتقال وجه را برای مخاطب مقصد در مقابل متن " بابت: " یادداشت نمایید.



تصویر شماره ۳ - مدیریت مخاطبین

خرید شارژ همراه

امکان خرید شارژ ایرانسل، همراه اول و رایتل وجود دارد. خرید شارژ به صورت مستقیم بوده و با دریافت شماره همراه، بدون نیاز به وارد کردن کد، خط مورد نظر مستقیماً شارژ می‌شود. برای انجام عملیات خرید شارژ به ترتیب زیر عمل کنید:

- ۱- پس از ورود به سیستم، گزینه خرید شارژ را انتخاب نمایید
- ۲- ابتدا اپراتور مورد نظر اعم از همراه اول یا ایرانسل را انتخاب کنید.
- ۳- ابتدا نوع شارژ را انتخاب کنید.
- ۴- سپس شماره موبایل به منظور شارژ را وارد کنید. شماره موبایل می‌بایستی با ۰۹ شروع شده و ۱۱ رقم باشد. همچنین شماره مربوطه می‌بایستی برای اپراتور انتخاب شده معتبر باشد. در صورت موفق بودن عملیات، شماره موبایلی که درخواست شارژ نموده است، به صورت مستقیم شارژ می‌شود.

اگر مبلغ شارژ از حسابم کسر شد ولی خط موبایلم شارژ نشد؛ چه اقدامی انجام دهم؟

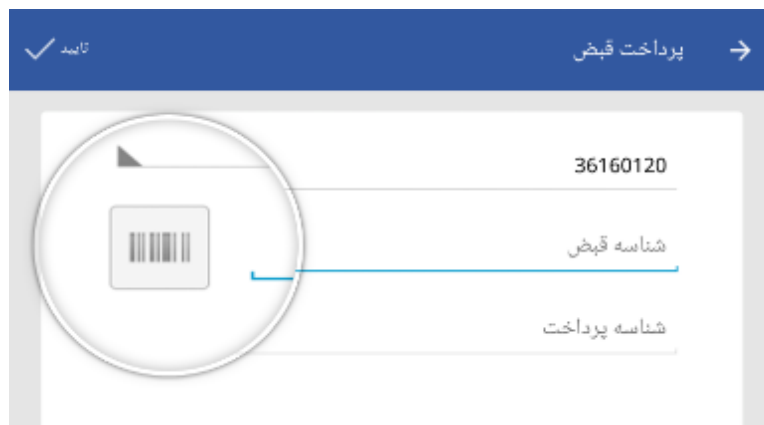
در صورتیکه در عملیات خرید شارژ خطای پیش‌بینی نشده رخ دهد و یا پاسخی از مرکز دریافت نشود و هزینه‌ای از حساب شما کسر شود، هزینه مربوطه به صورت خودکار پس از مدتی به حساب شما برگشت داده می‌شود.



تصویر شماره ۴- شارژ ایرانسل

پرداخت قبوض با استفاده از بارکدخوان

امکان پرداخت انواع قبوض با استفاده از شناسه قبض و پرداخت وجود دارد. همچنین امکان اسکن کردن بارکد قبض به وسیله دوربین دستگاه نیز وجود دارد. شناسه قبض و پرداخت پس از اسکن به صورت خودکار استخراج شده و در داخل فیلد های مربوطه قرار می گیرند. برای استفاده از بارکد خوان پس از باز شدن صفحه پرداخت قبض باید بر روی دکمه مربوطه کلیک کنید. (مطابق تصویر شماره ۵)



تصویر شماره ۵ - استفاده از بارکدخوان در پرداخت قبوض

در صورت انتخاب گزینه استفاده از بارکد خوان صفحه دوربین باز می شود. دوربین دستگاه را در مقابل بارکد قبض قرار دهید. و منتظر بمانید تا دوربین اطلاعات قبض را بخواند. در صورت خوانده شدن بارکد، فیلد های شناسه قبض و شناسه پرداخت به صورت خودکار پر خواهد شد.

در خواندن قبض با بارکد خوان مشکل دارم؟

فاصله مناسب برای لیزر دوربین دستگاه تا بارکد قبض در حدود ۳۰ سانتی متر است. سعی کنید تا خط قرمز، وسط صفحه بارکد خوان و به صورت افقی در مرکز بارکد قرار گیرد. در هنگام خواندن بارکد قبض نیز سعی کنید دستگاه بدون لرزش و حرکت باشد تا میزان دقت اسکنر افزایش یابد. همچنین به منظور تمرکز بهتر فاصله تابلت تا قبض را با کمی جابجا کردن، تنظیم کنید. بارکد می بایستی به صورت واضح در کادر قابل رویت باشد. در صورت عدم خوانده شدن بارکد توسط بارکد

خوان از تمیز بودن لنز دوربین دستگاہ اطمینان حاصل کنید. همچنین ممکن است دوربین تبلت شما ضعیف بوده و امکان خواندن بارکد وجود نداشته باشد، در صورت رفع نشدن مشکل از روش دستی برای ورود اطلاعات استفاده کنید.

پرداخت حق بیمه کارفرمایان

برای این منظور شماره پرداخت و مبلغ پرداختی را وارد نموده و سپس دکمه تایید را انتخاب کنید.

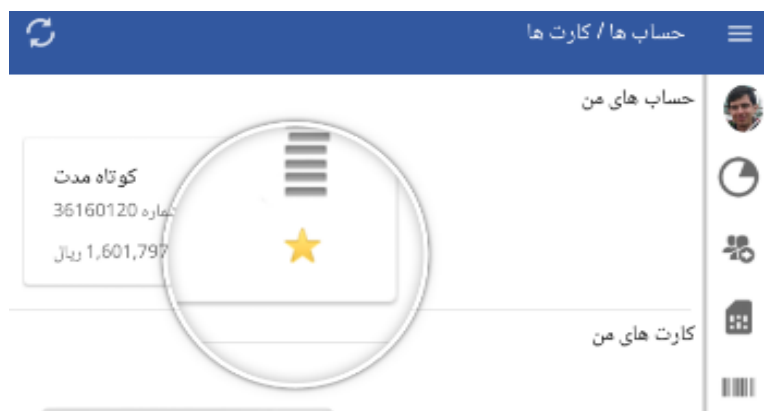
پرداخت اقساط تسهیلات

برای منظور شماره تسهیلات و مبلغ مربوطه را وارد نموده و سپس دکمه تایید را انتخاب کنید.

تعیین حساب پیش فرض

امکان تعیین حساب پیش فرض نیز وجود دارد. در اینصورت پس از ورود به سیستم، صفحه داشبورد به صورت خودکار برای حساب پیش فرض شما ساخته می شود و اطلاعات نمودارها بر این اساس نمایش داده می شوند. همچنین در انجام عملیات مالی مختلف نیز حساب مورد نظر، به عنوان حساب پیش فرض مبدا به صورت انتخاب شده نمایش داده می شود. البته در هر دو حالت یاد شده، امکان تغییر حساب به سایر حسابها نیز وجود دارد. برای تغییر حساب پیش فرض به صفحه حسابها / کارتها مراجعه نموده و با کلیک بر روی یکی از حسابها آن را به عنوان حساب پیش فرض انتخاب کنید. حساب پیش فرض با رنگ ستاره زرد از سایر حسابها قابل تشخیص می باشد. (مطابق تصویر شماره ۶). روش دیگر برای تغییر حساب پیش فرض انتخاب آن در زیر عکس پروفایل می باشد.

لازم به توضیح است در همین منو می‌توانید برای حسابهای نام مستعار درج نمایید.



تصویر شماره ۶ - تعیین حساب پیش فرض در سیستم

ضمناً در همین صفحه می‌توانید صورتحساب هریک از حسابهای نمایش داده شده را به آدرس ایمیل یا شماره فاکس ارسال نمایید و همچنین می‌توانید شماره شباهتبان را مشاهده نموده و آن را کپی یا به اشتراک بگذارید.

تغییر رمز

امکان تغییر رمز اول (رمز ورود به سیستم) و همچنین رمز دوم موبایل / تبلت بانک وجود دارد. رمز اول برای ورود به سیستم و رمز دوم برای انجام کلیه تراکنش های مالی و مهم بجز تراکنش انتقال وجه کارت به کارت استفاده می شود. برای انتقال وجه کارت به کارت رمز دوم مورد نیاز می باشد که از طریق دستگاه خود پرداز قابل تغییر می باشد برای تغییر رمز اول (رمز ورود به سیستم) و دوم به ترتیب زیر عمل کنید:

- ۱- ابتدا وارد سیستم شوید و گزینه تغییر رمز را از منوی کناری انتخاب نمایید.
- ۲- نوع رمز (اول یا دوم) را انتخاب نموده و رمز فعلی و جدید را وارد نمایید. در صورتیکه از دستگاه رمز یکبار مصرف (OTP) استفاده می کنید می توانید رمز دوم خود را تغییر دهید. اما کماکان باید در هنگام انجام تراکنش از رمزی که دستگاه رمز یکبار مصرف ایجاد می کند استفاده کنید.



تغییر نام کاربری

امکان تغییر نام کاربری نیز وجود دارد. برای تغییر نام کاربری مراحل زیر را انجام دهید:

- ۱- گزینه تغییر نام کاربری را از منوی اصلی انتخاب کنید.
- ۲- نام کاربری فعلی و نام کاربری جدید را وارد نمایید. این نام کاربری در صفحه ورود به سیستم از شما درخواست می شود.
- ۳- رمز دوم خود را وارد نموده و کلید تایید را بزنید.

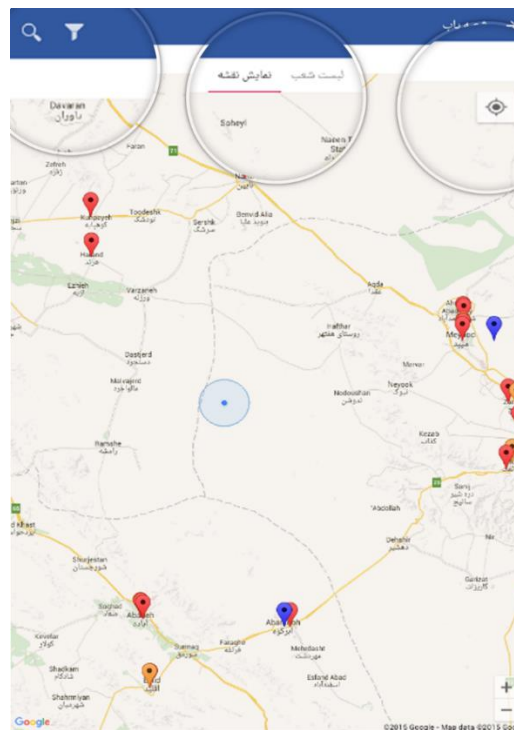
مشاهده وضعیت چک

برای این منظور شماره سریال چک را وارد نموده و سپس وضعیت را میتوانید مشاهده کنید.

شعبه یابی

در این بخش با توجه به موقعیت فعلی، شعب اطراف بر روی نقشه نمایش داده می شوند. می توانید با ورود به این بخش از دو نوع نمایش در نقشه و لیست یکی را انتخاب نمایید. با جابجایی نقشه، لیست شعب نزدیک به آن نقطه فیلتر شده و در بخش لیست شعب نمایش داده می شوند. همچنین امکان فیلتر کردن شعب بر اساس نوع خدمات نیز وجود دارد. با انتخاب گزینه فیلتر می توانید شعب با امکانات خود پرداز، صدور آتی کارت و دایره ارزی را جستجو کنید. با استفاده از کلید جستجو نیز می توانید نام و یا کد شعبه خاصی را جستجو نمایید.

با استفاده از دکمه موقعیت یابی واقع در گوشه بالا سمت راست نقشه (مطابق تصویر شماره ۷) می توانید موقعیت جاری خود را بر روی نقشه مشاهده نمایید. (به این منظور حتماً می بایست GPS (Location) را از قسمت Setting تبلت خود روشن نمایید). هر مکان نمای رنگی بر روی نقشه، نشان دهنده یک شعبه است. شعب، خود پرداز ها و Teller بانک رفاه هر کدام بر روی نقشه با شمایل و رنگ متمایز نمایش داده می شوند. می توانید با انتخاب یک مکان نما از نقشه، اطلاعات و فاصله تقریبی آن را از موقعیت فعلی مشاهده نمایید. با کلیک بر روی کادر سفید حاوی اطلاعات، تصویر شعبه به همراه اطلاعات بیشتر در مورد خدمات نمایش داده می شود در صورت نیاز می توانید با انتخاب شماره تماس شعبه در صفحه اطلاعات تکمیلی مستقیماً بدون خروج از برنامه اقدام به تماس نمایید.



تصویر شماره ۷- شعبه یابی