

مشتریان حقیقی

مشتری پس از مراجعه به هریک از شعب بانک و دریافت کد کاربری و رمز عبور می تواند بصورت شبانه روزی از خدمات بانکداری اینترنتی حسابهای همراه استفاده نماید. این خدمات عبارتند از:

- **نمایش فهرست حساب های همراه مشتری**
در این خدمت کلیه حسابهای همراه مشتریان به همراه مانده حساب و مبالغ قابل برداشت نمایش داده می شود.
- **دریافت صورتحساب**
در این خدمت امکان دریافت صورتحساب براساس محدوده زمانی مورد نظر مشتری و به تفکیک مبالغ واریز، برداشت و یا هر دو حداکثر تا ۳۰۰ رکورد فراهم شده است.
- **درج یادداشت تراکنش**
در این خدمت امکان درج یادداشت دلخواه برای تراکنش های ثبت شده در صورتحساب مشتری فراهم شده است.
- **انتقال وجه بین حسابهای همراه مشتری**
انتقال وجه شامل انتقال وجه فوری، یکبار در زمان مشخص و دوره ای است. در انتقال وجه دوره ای تاریخ مورد نظر مشتری و تعداد دفعات انتقال وجه تعیین می شود.
- **انتقال وجه به حساب های همراه دیگران**
در این خدمت امکان انتقال وجه (فوری، یکبار در زمان مشخص و دوره ای) از یک حساب مشتری به حساب فرد دیگری در بانک رفاه فراهم شده است.
- **انتقال وجه بین بانکی**
انتقال وجه بین بانکی از طریق ساتنا با در اختیار داشتن شماره شبای حساب مقصد به منظور انتقال مبالغ بیش از یکصد و پنجاه میلیون ریال انجام می شود.
انتقال وجه بین بانکی از طریق پایا با در اختیار داشتن شماره شبای حساب مقصد انجام می شود.
انتقال وجه بین بانکی از طریق پایای گروهی امکان ایجاد همزمان چندین انتقال وجه پایا(حداکثر ۱۰ عدد) را تنها با دریافت یک بار رمز دوم می دهد.
- **انتقال وجه کارت به کارت**
انتقال وجه از کارت رفاه به کارت بانکهای عضوشتاب با استفاده از کد اعتبار سنجی(CW2) ، تاریخ انقضاء و رمز دوم کارت مبدأ انجام می شود.

- **انتقال وجه به حساب های شناسه دار**
در این خدمت مشتری می تواند با ثبت شناسه پرداختی که از سازمان مورد نظر دریافت نموده است از طریق انتقال وجه فوری، واریز مبلغ مورد نظر خود را به حساب های شناسه دار انجام دهد.
- **مشاهده وضعیت چک های مشتری**
این خدمت به منظور نمایش وضعیت برگ/برگ های چک بوده که مشتری می تواند با ثبت شماره سریال چک/سریال شروع و یا مشخص نمودن بازه زمانی، وضعیت چک (عمل شده، باطله، برگشتی، مسدودی) مورد نظر خود را مشاهده نماید.
- **درخواست صدور دسته چک**
کاربر می تواند برای حساب جاری خود، در صورتیکه ۸۰٪ از برگه های دسته چک واصل شده باشد، درخواست خود را جهت صدور دسته چک جدید به هر یک از شعب بانک رفاه ارسال نماید. برای فعالسازی این خدمت مشتری می بایست به یکی از شعب بانک مراجعه و نسبت به تکمیل فرم فعالسازی خدمت اقدام نماید.
- **پرداخت قبوض**
پرداخت کلیه قبوض با ثبت شماره شناسه قبض و شناسه پرداخت به صورت تکی و یا دسته ای حداکثر تا ۱۰ قبض در این سامانه امکان پذیر است.
- **پرداخت حق بیمه کارفرمایان**
کارفرمایان سازمان تامین اجتماعی قادر خواهند بود از طریق این سامانه و بدون مراجعه حضوری به شعب بانک نسبت به پرداخت حق بیمه اقدام نمایند.
- **پرداخت اقساط تسهیلات**
مشتری با ثبت کد ۱۵ رقمی شماره تسهیلات مندرج بر روی دفترچه اقساط و مبلغ مورد نظر به باز پرداخت اقساط تسهیلات دریافتی اقدام می نماید.
- **خرید شارژ**
در این خدمت امکان خرید شارژ سیم کارت های اپراتورهای همراه اول، ایرانسل و رایتل به روش مستقیم فراهم شده است.
- **مشاهده مانده حساب**
در این خدمت مشتری می تواند مانده حساب های همراه خود را مشاهده کند.
- **تعیین نام مستعار برای حساب**
مشتری می تواند یک نام مستعار به شماره حساب خود اختصاص دهد و پس از آن نام مستعار تخصیص داده شده به جای شماره حساب در هریک از خدمات انتخابی مشتری نمایش داده شود.

- **تغییر رمز**
مشتری می تواند با استفاده از گزینه تغییر رمز، رمز ورود به سامانه بانکداری اینترنتی و یا رمز دوم خود را که به منظور انجام تراکنش های مالی مورد استفاده قرار می گیرد تغییر دهد.
 - **تغییر حساب پیش فرض (مرتبط) رفاه کارت همراه**
مشتری میتواند با استفاده از این خدمت، رفاه کارت همراه خود را به یکی از حسابهای همراه مورد نظر خود مرتبط سازد.
 - **فعال یا غیر فعال کردن کارت**
مشتری به سهولت می تواند کارت رفاه خود را در هر زمان فعال یا غیرفعال نماید.
 - **چاپ آخرین رسید مالی**
امکان چاپ آخرین تراکنش مالی انجام شده توسط کاربر را می دهد.
 - **ارسال رسید تراکنش مالی**
 - امکان ارسال رسید تراکنش مالی به پست الکترونیک مشتری: در صورتیکه آدرس پست الکترونیک مشتری در هر یک از شعب بانک رفاه ثبت شده باشد، رسید تراکنش های انجام شده از طریق سامانه بانکداری اینترنتی به صورت خودکار برای مشتری ارسال خواهد شد.
 - امکان ارسال رسید تراکنش مالی به پست الکترونیک مشتری ذینفع: در صورتیکه مشتری هنگام انجام تراکنش از طریق سامانه بانکداری اینترنتی آدرس پست الکترونیک مورد نظر خود را در فیلد مربوطه وارد نماید، رسید تراکنش مورد نظر به آدرس پست الکترونیک ارسال خواهد شد.
 - امکان ارسال رسید تراکنش مالی از طریق پیامک: در صورتیکه مشتری هنگام انجام تراکنش های داخلی بانک، کارت به کارت، پایا و ساتنا فیلد مربوط به شماره موبایل را وارد نماید، رسید تراکنش به شماره مورد نظر پیامک خواهد شد.
 - **مدیریت مخاطبان**
در این خدمت مشتری می تواند شماره حساب، شناسه پایا، شماره کارت، ایمیل و شماره موبایل مخاطبان پرکاربرد خود را ذخیره نماید و هنگام انجام تراکنش ها به سهولت با اسنفاده نام یا نام خانوادگی مخاطب مورد نظر خود را انتخاب نماید.
- مشتریان محترم می توانند پس از ورود به سایت بانکداری اینترنتی بانک رفاه به آدرس <https://www.rb24.ir> و یا کلیک بر روی لینک بانکداری اینترنتی در پورتال بانک رفاه به نشانی www.refah-bank.ir ، پس از درج نام کاربری و رمز عبور به محیط مربوطه وارد شوند.