

نکات قابل توجه در زمان استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک

- ۱- هنگام دریافت پاکت رمز کارت بانک خود از شعبه به سلامت و عدم پارگی پاکت دقت نمائید.
- ۲- به محض وصول رمز کارت صادره، به دستگاه خودپرداز شعبه مراجعه و رمز خود را تغییر دهید.
- ۳- به محض دریافت کارت بانک، نسبت به یادداشت کردن شماره ۱۶ رقمی روی کارت و شماره تماس خدمات مشتریان بانک از پشت کارت اقدام کنید. به خاطر داشته باشید برای مسدود کردن حساب هنگام سرقت یا مفقود شدن کارت به این شماره نیاز دارید.
- ۴- شماره چهار رقمی که به عنوان رمز استفاده می کنید، به سادگی برای دیگران قابل حدس زدن نباشد. برای مثال از سال تولد، سال ازدواج یا شماره تلفن استفاده نکنید.
- ۵- فقط کلاهبرداران وانمود می کنند که برای انتقال وجه، می بایست از کارت ارزی خود استفاده کنند و شما را ترغیب به استفاده از منوی انگلیسی می کنند.
- ۶- برای انتقال وجه نیازی به استفاده از منوی انگلیسی نیست. منوی انگلیسی برای بهره برداری از مسافران خارجی ایجاد شده است.
- ۷- هنگام انجام عملیات انتقال وجه، فرد دریافت کننده فقط شماره ۱۶ رقمی کارت خود را اعلام می کند و نیازی به ارائه سایر اطلاعات کارت یا مراجعه به دستگاه خودپرداز ندارد.
- ۸- رمز جدید را به خاطر بسپارید. از یادداشت کردن رمز کنار کارت و قرار دادن برگه رمز در کیف کارت جداً خودداری کنید.
- ۹- هنگام وارد کردن رمز در دستگاه خودپرداز، به گونه ای جلوی دستگاه بایستید که کسی امکان دیدن صفحه کلید و رمز شما را نداشته باشد.
- ۱۰- رمز خود را هر سه تا چهار ماه تغییر دهید.
- ۱۱- در فروشگاه ها و هنگام خرید از پایانه فروش، خودتان رمز را وارد دستگاه کنید و از اعلام آن به فروشنده خودداری کنید.
- ۱۲- در صورتی که در فروشگاهی مجبور به اعلام رمزتان شدید، حتی المقدور به سرعت نسبت به تغییر رمز خود اقدام کنید.
- ۱۳- از سپردن کارت خود به دیگران خودداری کنید و در صورت لزوم، بلافاصله نسبت به تغییر رمز خود اقدام کنید.
- ۱۴- رسید دریافتی از دستگاه خودپرداز و کارتخوان را در محل رها نکنید.
- ۱۵- در صورت بروز اشکال در عملیات بانکی، از توسل به افراد غریبه جداً خودداری کنید.
- ۱۶- از پایانه فروش فقط برای خرید، مانده گیری و پرداخت قبض استفاده کنید.
- ۱۷- برای انتقال وجه به سایر حساب های خود یا دیگران به هیچ وجه از پایانه فروش استفاده نکنید.
- ۱۸- برای انتقال وجه از دستگاه های خودپرداز، پایانه شعب یا خدمات ساتنا و پایا که در داخل شعبه ارائه می شود، بهره برداری کنید.

- ۱۹- سقف انتقال وجه از طریق دستگاه خودپرداز سه میلیون تومان در هر روز می باشد.
- ۲۰- با مراجعه به شعبه و استفاده از پایانه شعبه می توانید تا سقف پانزده میلیون تومان به صورت آنی به سایر کارت های خود یا دیگران انتقال وجه دهید.
- ۲۱- با مراجعه به شعبه و استفاده از سامانه پایا می توانید به هر حسابی در هر بانک تا سقف پانزده میلیون تومان در همان روز انتقال وجه دهید.
- ۲۲- با مراجعه به شعبه و استفاده از سامانه ساتنا می توانید به هر حسابی در هر بانک به صورت نامحدود در همان روز انتقال وجه دهید.
- ۲۳- برای انجام عملیات انتقال وجه از طریق پایا و ساتنا دانستن شماره شبای حساب مقصد الزامی است.
- ۲۴- یک راه اطلاع از شماره شبا، مراجعه به شعبه یا سایت اینترنتی بانک افتتاح کننده حساب است.
- ۲۵- هرگز برای دریافت شماره شبای بانک الف به سایت بانک ب مراجعه نکنید.
- ۲۶- بانک مسئولیتی برای جبران خسارت مشتریانی که شماره شبای مقصد را اشتباه ثبت کرده اند، نخواهد داشت.
- ۲۷- با داشتن کارت بانک می توانید قیوض خود را بدون مراجعه به شعب بانک ها پرداخت کنید.
- ۲۸- مراجعه به دستگاه خودپرداز هر یک از بانک ها یک راه پرداخت سریع قبض شما است.
- ۲۹- مراجعه به پایانه فروش نصب شده در فروشگاه محل سکونت شما، یک راه پرداخت سریع قبض شما است.
- ۳۰- مراجعه به پایانه شعبه هر یک از بانک ها یک راه پرداخت سریع قبض شماست.
- ۳۱- مراجعه به سایت هر یک از بانک ها یک راه پرداخت سریع قبض شماست.
- ۳۲- برای داشتن خریدهای اینترنتی داشتن رمز دوم الزامی است.
- ۳۳- برای دریافت رمز دوم کارت به دستگاه خودپرداز بانک صادر کننده کارت خود مراجعه کنید.
- ۳۴- رمز اول و دوم کارت شما محرمانه است. از ارائه اطلاعات محرمانه کارت خود به دیگران خودداری کنید.
- ۳۵- کد CVV2 کارت شما محرمانه است. از ارائه اطلاعات محرمانه کارت خود به دیگران خودداری کنید.
- ۳۶- به محض اطلاع از مفقود شدن و یا به سرقت رفتن کارت خود، نسبت به مسدود کردن آن اقدام کنید.
- ۳۷- یک راه مسدود کردن کارت بانک، مراجعه به شعب بانک صادرکننده کارت است.
- ۳۸- یک راه مسدود کردن کارت بانک، مراجعه به سایت اینترنتی بانک صادرکننده کارت است.
- ۳۹- یک راه مسدود کردن کارت بانک، تماس با میز امداد بانک صادرکننده کارت است.
- ۴۰- برای مسدود کردن کارت بانک، داشتن رمز دوم کارت الزامی است.
- ۴۱- به نحوه انسداد کارت در بانک صادرکننده کارت خود در ساعات کاری و ایام تعطیل توجه کنید.
- ۴۲- هرگز برای پرکردن حساب جاری از پایانه فروش استفاده نکنید.
- ۴۳- انتقال وجه از طریق اینترنت بانک، فقط با داشتن رمز مخصوص اینترنت بانک امکان پذیر است.
- ۴۴- برای انجام عملیات انتقال وجه شتابی از همراه بانک استفاده نکنید.

۴۵- در صورت عدم پرداخت اقساط کارت های اعتباری، کارت اعتباری شما به مدت شش ماه مسدود خواهد شد.

۴۶- برای بهره برداری موثر از خدمات بانکداری الکترونیکی و ایمن ماندن از ریسک های احتمالی، هنگام افتتاح حساب و درخواست کارت بانک بروشورهای مربوطه را به دقت مطالعه کنید.

۴۷- سایت بانک ها منبع مفیدی برای دریافت نکات ایمنی هنگام بهره برداری از خدمات بانکداری الکترونیکی است.

۴۸- سایت پلیس فتا www.Cyberpolice.ir منبع مفیدی برای دریافت آخرین اطلاعات مربوط به تهدیدات امنیتی است.

۴۹- شماره تلفن ۲۹۹۱۱ راهی آسان برای ثبت مغایرت های شماست.

۵۰- مامورین تعمیر پایانه فروش شرکت شما دارای کارت شناسایی از شرکت مربوطه هستند. از سپردن دستگاه خود به افراد ناشناس خودداری کنید.

۵۱- رسید تراکنش های ناموفق خود را تا حصول اطمینان از کسر نشدن وجه از حسابتان نگهداری کنید.

۵۲- استفاده از صفحه کلید مجازی سایت، ابزاری مطمئن برای ثبت رمز است.

۵۳- هنگام انجام خرید یا پرداخت قبض در اینترنت، حتماً از صفحه کلید مجازی برای ثبت رمز خود استفاده کنید.

۵۴- شب ها از مراجعه به خودپردازهایی که در محل های کم رفت و آمد و تاریک قرار دارند، خودداری کنید.

۵۵- توجه داشته باشید آدرس سایت سیستم اینترنت بانک و یا پرداخت اینترنتی در مرورگر باید با <https> آغاز شود.

۵۶- برای ورود به سیستم اینترنت بانک و یا پرداخت اینترنتی و انجام عملیات بانکی هرگز از مکان های عمومی مانند کافی نت ها و کامپیوتر افراد ناشناس استفاده نکنید.

۵۷- در انتخاب نام کاربری و کلمه عبور خود دقت کنید تا دیگران نتوانند آن را حدس بزنند.

۵۸- بدون خروج قطعی از اینترنت بانک، کامپیوتر را ترک نکنید.

۵۹- با وارد کردن آدرس پست الکترونیکی هنگام پرداخت قبض یا خرید اینترنتی، بانک رسید عملیات را برای شما ارسال می کند که برای اطلاع و بهره برداری آتی بسیار مفید خواهد بود.

۶۰- از انجام پرداخت های اینترنتی از طریق سایت های متعلق به موسسات غیر معتبر و ناشناس در اینترنت خودداری کنید.

۶۱- هیچ بانکی به اطلاعات محرمانه کارت شما (نظیر رمز اول یا دوم، کد CVV2 و تاریخ انقضای کارت) نیاز ندارد. به پست های الکترونیکی و پیامک هایی که به عنوان بانک، این اطلاعات را از شما می خواهند، هرگز پاسخ ندهید.

۶۲- هرگز به تقاضاهایی که از طریق پست الکترونیکی یا پنجره های POP-UP اطلاعات شخصی شما را می خواهند پاسخ ندهید.

۶۳- درخواست ارسال پیامک در انجام تراکنش ها و ورود به خدمات غیر حضوری مانند اینترنت بانک ، تلفن بانک و ... باعث آگاهی مشتری از سوء استفاده احتمالی و جلوگیری از سوء استفاده بیشتر است. به محض دریافت چنین پیامکی در صورتی که خودتان تراکنشی انجام نداده اید، نسبت به تغییر رمز خود اقدام کنید.