



سامانه موبایل بانک رفاه

ویژگیهای نرم افزار

- مبتنی بر سیستم عامل iOS ۸ به بالا
- قابلیت استفاده بر بستر های GPRS/WiFi
- قابلیت تعریف، ویرایش و حذف دو شماره تلفن همراه مجاز در منوی مدیریت پروفایل نرم افزار موبایل بانک
- قابلیت استفاده از رمز دوم و رمز یکبار مصرف (OTP) جهت انجام تراکنشهای مالی
- انجام تراکنشها بر بستر امن و رمزنگاری تراکنشها
- استفاده از حسگر اثر انگشت iOS ۹ به بالا
- به روز رسانی از داخل نرم افزار (جدید)

نحوه اخذ نام کاربری و رمز عبور توسط مشتری

- مراجعه به شعبه و تکمیل فرم قرارداد استفاده از خدمات موبایل بانک
 - معرفی حداکثر دو شماره تلفن همراه مجاز استفاده از نرم افزار موبایل بانک (جهت استفاده بر روی موبایل و یا دستگاه دیگر مانند تبلت)
 - اخذ پاکت حاوی کد کاربری و رمز عبور اول و دوم موبایل بانک و یا OTP از کاربر شعبه.
- توجه: در صورتیکه قبلاً OTP را برای استفاده در سامانه بانکداری اینترنتی بانک رفاه دریافت نموده اید، نیازی به دریافت OTP جدید نبوده و از همان OTP قبلی به عنوان رمز دوم خود می توانید استفاده نمایید.

نحوه دریافت نرم افزار موبایل بانک

- مراجعه به سایت اینترنتی بانک رفاه به آدرس www.refah-bank.ir
- دریافت نرم افزار جدید موبایل بانک متناسب با سیستم عامل تلفن همراه خود، از قسمت همراه بانک واقع در منوی خدمات الکترونیک
- نصب نرم افزار روی تلفن همراه

نحوه فعالسازی موبایل بانک جدید

- اجرای نرم افزار موبایل بانک و ورود نام کاربری و شماره تلفن همراه
- در صورتیکه شماره تلفن همراه مشتری با شماره های مجاز تعریف شده در سامانه مرکزی مطابقت داشته باشد، کد فعالسازی برای شماره تلفن همراه وارد شده توسط مشتری، ارسال می شود.
- وارد کردن کد فعالسازی ارسال شده
- چنانچه به مدت سه دقیقه کد فعالسازی از طرف بانک برای تلفن همراه ارسال نشد، دکمه بازگشت را فشار داده و سپس مجدداً درخواست ارسال کد فعالسازی را کلیک نمایید.

لیست خدمات

- نمایش لیست حسابها
- صورتحساب
- **انتقال وجه:** انتقال وجه فوری، انتقال وجه دوره ای، انتقال وجه کارت به کارت، انتقال وجه پایا، انتقال وجه ساتنا
- **پرداخت قبوض:** پرداخت قبوض خدماتی، پرداخت حق بیمه کارفرمایان با قابلیت ورود اطلاعات از طریق بارکد خوان
- **خدمات چک:** مشاهده وضعیت چک
- پرداخت اقساط تسهیلات
- سابقه تراکنشها
- **مدیریت پروفایل:** تغییر نام کاربری (تا ۱۰ کاراکتر انگلیسی)، اضافه کردن شماره تلفن های همراه مجاز، درخواست ارسال پیامک موجودی حساب، ارسال صورتحساب به ایمیل، ارسال صورتحساب به فکس، درخواست ارسال پیامک چک برگشتی، مدیریت مخاطبها
- خرید شارژ همراه اول، ایرانسل و رایتل
- امکان نمایش رسیده های مالی در منوی سابقه تراکنشها
- امکان به اشتراک گذاری رسیده ها از طریق ایمیل و شبکه های اجتماعی
- امکان افزودن بابت (توضیحات انتقال وجه) از سوی کاربر به هنگام به اشتراک گذاری رسید تراکنش
- تغییر رمز اول و دوم موبایل بانک
- تغییر حساب متصل به کارت
- فعال یا غیرفعالسازی کارت
- اطلاعات شعب
- دریافت کد شبا و امکان کپی آن (جدید)

- نمایش تغییرات اخیر نسخه (جدید)
- بروز رسانی از داخل نرم افزار (جدید)

نکات مورد توجه

- 1- جهت انتقال وجه فوری، انتقال وجه دوره ای، پرداخت قبوض، ویرایش حساب کارت و مدیریت پروفایل، رمز دوم موبایل بانک یا رمز یکبار مصرف (OTP) و تنها جهت انتقال وجه کارت به کارت، می بایست رمز دوم کارت مورد استفاده قرار گیرد.
- 2- رمز اول و رمز دوم موبایل بانک پس از صدور فعال می گردد.
- 3- سقف روزانه انتقال وجه با رمز ثابت ۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و با رمز یکبار مصرف ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال است.
- 4- در منوی انتقال وجه، فیلد شناسه مربوط به حساب های شناسه دار است و برای حساب های عادی (غیر شناسه دار) نیازی به تکمیل این فیلد نیست.
- 5- در منوی انتقال وجه کارت به کارت و منوی تغییر حساب متصل به کارت، می بایست بعد از هر تغییر از طریق درگاه های دیگر مانند اینترنت بانک و یا اضافه کردن کارت جدید، دکمه بروز رسانی که در کنار فیلد شماره کارت است را کلیک نمایید.
- 6- برای استفاده از سامانه موبایل بانک نیاز به نام کاربری و رمز عبور مخصوص به موبایل بانک است که برای دریافت آن باید به یکی از شعب بانک مراجعه شود.
- 7- چنانچه در اثر انگشت های داخل گوشی تلفن همراه تغییری حاصل شود (حذف یکی از اثر انگشت ها و یا اضافه شدن اثر انگشت جدید)، می بایست با رمز عبور وارد برنامه شده و سپس در قسمت تنظیمات و فعالسازی اثر انگشت، مجدداً اثر انگشت مشتری احراز هویت شود.
- 8- چنانچه در حین وارد شدن به سامانه بیشتر از ۳ بار اثر انگشت اشتباه وارد شود، امکان استفاده از اثر انگشت توسط سیستم عامل تلفن همراه، موقتاً غیرفعال شده و مشتری می بایست با استفاده از رمز عبور داخل برنامه شود. سپس در قسمت تنظیمات و فعالسازی اثر انگشت، مجدداً اثر انگشت احراز هویت شود.
- 9- در هنگام نصب نرم افزار و وارد کردن نام کاربری از انگلیسی بودن کیبورد تلفن همراه خود مطمئن شوید.
- 10- جهت هرگونه مشکل در روند استفاده از خدمات بانکی بر روی موبایل بانک خود، با مرکز فراد به شماره ۸۵۲۵ (۰۲۱) تماس حاصل فرمایید.