



Refah K. Bank

## اطلاعات حساب

## Account Information

Experience  
Speed - Security - Peace  
With Refah K. Bank Electronic Services



سرعت - امنیت - آرامش، یا خدمات الکترونیک بانک رفاه

شماره ۰۲۱-۸۵۲۵ - مرکز فراد

روابط عمومی

info@bankrefah.ir www.refah-bank.ir ۰۲۱-۸۵۲۵ - مرکز فراد



کدهای درخواست عبارتند از:

**B** = ارسال آخرین مانده موجودی حساب

**T** = ارسال سه گردش آخر حساب

**F** = ارسال صورت حساب از طریق نامبر به این ترتیب:

شماره نامبر \* F \* رمز \* شماره کارت

**E** = ارسال صورت حساب بر روی E-mail به این ترتیب:

آدرس ایمیل \* E \* رمز \* شماره کارت

**P** = تغییر رمز تلفن بانک و S.O.D به این ترتیب: رمز

جدید \* P \* رمز \* شماره کارت

**توجه:** چنانچه کد M فعال شود هرگونه واریز به حساب به صورت برخط به اطلاع مشتریان خواهد رسید.

### ارتباط با سامانه تلفن بانک همراه از طریق مرکز فراد

بانک رفاه به منظور متمرکز نمودن کانال‌های ارتباطی مخاطبان با بانک، ارتباط بین سامانه تلفن بانک همراه و مرکز فراد (مرکز جامع اطلاع‌رسانی و پاسخگویی بانک) را برقرار کرده تا مشتریان محترم بتوانند ضمن تماس با مرکز مذکور به شماره تلفن ۸۵۲۵ (۰۲۱)، علاوه بر خدمات قبلی، از خدمات تلفن بانک همراه به شرح زیر بهره‌مند شوند.

• آخرین موجودی حساب

• سه گردش آخر حساب

• وضعیت چک

• دریافت صورت حساب از طریق دورنگار

• پرداخت قبوض

• پرداخت حق بیمه کارفرمایان

تأمین اجتماعی



www.refah-bank.ir

## تلفنبانک شعب

تلفنبانک رفاه باهدف صرفه جویی در وقت، هزینه و نیز ارائه خدمات مکانیزه طراحی شده است. مشتریان گرامی می‌توانند با دریافت یک رمز از شعبه و گرفتن شماره تلفنبانک شعبه مورد نظر خود، به راحتی به اطلاعات زیر دسترسی پیداکنند:

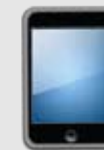
- آخرین مانده حساب
- وضعیت چک‌های واگذاری عهده سایر بانک‌ها
- میزان سود واریزی به حساب
- پیگیری وضعیت یک چک
- دریافت صورت حساب از طریق نامبر
- اعلام سه گردش آخر حساب
- امکان پرداخت قبوض شرکت‌های خدماتی (آب، برق و ...)
- امکان تغییر رمز



## تلفنبانک همراه

برای استفاده از خدمات تلفنبانک همراه، مشتریان محترم می‌توانند پس از دریافت رمز (از یکی از شعب بانک رفاه) در هر ساعت از شبانه روز، با شماره تلفن ۸۳۰۷ از خدمات ارائه شده زیر بهره مند شوند:

- اطلاع از آخرین موجودی
- اطلاع از سه گردش آخر
- اطلاع از وضعیت یک چک
- دریافت و ارسال صورت حساب از طریق نامبر
- پرداخت قبوض آب، برق، گاز و تلفن
- تغییر شماره عبور (تغییر رمز)
- امکان پرداخت حق بیمه کارفرمایان



## سامانه اطلاع رسانی حساب های همراه (S.O.D)

استفاده از خدمات S.O.D، از طریق ارسال پیام مناسب حاوی درخواست مشتری از طریق SMS به سیستم مرکزی S.O.D صورت می‌پذیرد که به این منظور ابتدا باید نسبت به فعال کردن خدمت مذکور از طریق تلفن همراه با ارسال پیام زیر به یکی از شماره‌های ۰۹۱۲۳۰۶۳۱۲۰، ۰۹۱۲۱۴۰۳۳۶۰، ۳۰۰۰۶۶، ۰۹۱۲۳۴۳۷۶۶۰ اقدام کرد.

«شماره تلفن همراه مشتری \* m \* رمز تلفنبانک \* شماره حساب مشتری»

سپس درخواست خود را، از طریق یکی از کدهای مورد درخواست به شرح زیر به مرکز سامانه مذکور بفرستید.

کد درخواست \* رمز تلفنبانک \* شماره حساب مشتری

### کدهای درخواست عبارتند از:

- B** = ارسال آخرین مانده موجودی حساب
- T** = ارسال سه گردش آخر حساب
- C** = ارسال وضعیت برگ چک مورد نظر
- F** = درخواست ۲۵ گردش آخر حساب روی فاکس
- H** = ارسال راهنمای استفاده از سیستم
- E** = ارسال ۲۵ گردش آخر حساب روی E-mail



**توجه:** پس از فعال نمودن سامانه S.O.D تغییر در مانده حساب به صورت خودکار و بلافاصله، با ارسال پیامک به مشتری اعلام می‌شود.

## تلفنبانک و S.O.D برای دارندگان کارت

**تلفنبانک جهت دارندگان رفاه کارت و رفاه کارت همراه - شماره تلفن ۸۴۰۴۳۰۰۰ (۰۲۱)**

- اطلاع از آخرین موجودی
- اطلاع از سه گردش آخر
- دریافت صورت حساب از طریق نامبر (۲۵ گردش)
- اطلاع از آخرین سود واریزی به حساب
- مسدود نمودن کارت (اعلام مفقودی کارت)
- تغییر رمز (تلفنبانک و SMS)
- پرداخت قبوض
- پرداخت قبوض خاص (حق بیمه کارفرمایان تامین اجتماعی)

**تلفنبانک جهت دارندگان کارت های شتابی - شماره تلفن ۸۴۰۴۳۰۰۰ (۰۲۱)**

- اطلاع از آخرین موجودی
- پرداخت قبوض
- پرداخت قبوض خاص (حق بیمه کارفرمایان تامین اجتماعی)

### S.O.D برای دارندگان کارت

استفاده از این خدمت با تفاوت‌هایی همانند S.O.D حساب همراه است. مشتریان محترم می‌توانند از طریق تلفن همراه به شماره ۳۰۰۰۶۵ پیام کوتاه فرستاده و پس از فعال کردن این خدمت (شماره تلفن همراه مشتری \* m \* رمز \* شماره کارت) درخواست خود را، از طریق یکی از کدهای مورد درخواست به شرح زیر به مرکز سامانه مذکور بفرستند.

کد درخواست \* رمز تلفنبانک \* شماره کارت