



Refah K. Bank

Electronic Draft(s)

حواله های الکترونیکی بین بانکی

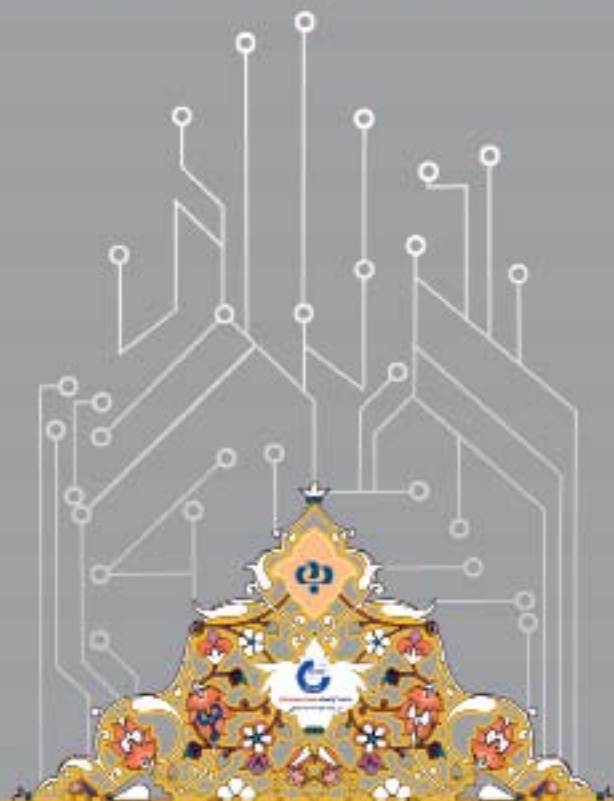
Experience
Speed - Security - Peace
With Refah K. Bank Electronic Services



Electronic Services of Refah K. Bank

شماره تماس: ۰۲۱-۸۵۲۵

سرعت - امنیت - آرامش، با خدمات الکترونیک بانک رفاه



روابط عمومی

مركز خدمات: ۰۲۱-۸۵۲۵ | info@bankrefah.ir | www.refahbank.ir

سامانه تسویه ناخالص آنی (ساتنا)

ساتنا (سامانه تسویه ناخالص آنی) نظامی الکترونیکی است که نقل و انتقال وجوه مشتریان را بین بانکها، به صورت آنی و بدون نیاز به مراجعه مشتری به شعبه بانک مقصد، انجام می دهد.

با استفاده از ساتنا، دیگر مراجعه به شعبه بانک دیگر به منظور واریز وجه به حسابهای خود، نیاز نیست و این مسئله باعث کاهش تردد و جلوگیری از اتلاف وقت مشتریان می شود. همچنین با استفاده از این سامانه که امنیت بالایی دارد و می تواند جایگزین مناسبی برای چک بین بانکی باشد، امکان انتقال وجه به هر میزان و بدون اخذ هیچ گونه کارمزدی در سریعترین زمان ممکن به هر شعبه از هر بانک در سراسر کشور فراهم شده است.

برای برخورداری از این امکان، مشتری می تواند با مراجعه به شعبه ای که در آن حساب دارد فرم مخصوص «دستور پرداخت از طریق سامانه تسویه ناخالص آنی (ساتنا)» را دریافت کرده و پس از تکمیل مندرجات آن به همراه مدارک احراز هویت و سایر مدارک لازم به متصدی شعبه تحویل دهد، که در این صورت برداشت از حساب صادرکننده، دستور پرداخت به صورت آنی صورت پذیرفته و بانک تعهد می کند وجه موردنظر را در فاصله زمانی ساعت کار ساتنا که از سوی بانک مرکزی تعیین شده، در همان روز از طریق این سیستم، به بانک ذینفع انتقال دهد.

مدارک لازم

- اصل کارت ملی برای احراز هویت مشتری (دستور دهنده) مطابق مقررات
- سایر مدارک (وکالتنامه و ...) که به صلاحدید بانک ممکن

است برای برداشت وجه از حساب مبداء ضرورت داشته باشد.

سامانه اتاق پایاپای الکترونیکی بانکها (ACH) (پایا)

سامانه اتاق پایاپای الکترونیکی یکی از پروژه های سیستم نظام جامع پرداخت است و کمک شایان توجهی به گسترش بانکداری الکترونیکی در کشور خواهد کرد. این سامانه برای پرداخت های با مبلغ خرد اما تعداد زیاد و به صورت بین بانکی (پرداخت از یک بانک به بانک و یا بانک های دیگر) طراحی شده و موارد زیر را شامل می شود:

- پرداخت حقوق کارکنان یک سازمان
- پرداخت سود سهام
- پرداخت اقساط تسهیلات دریافتی
- حواله های بین بانکی انفرادی

توجه: صدور حواله های گروهی پایا (ACH) از طریق سامانه همراه، خدمتی است که در آینده ای نزدیک راه اندازی خواهد شد. با فعال شدن این خدمت، مشتری قادر خواهد بود با استفاده از پایا، وجه مورد نظر خود را به گروهی از حسابها نزد بانک های دیگر، در زمان های مشخص در روز واریز کند.

سامانه سحاب

سامانه «سحاب» سیستمی الکترونیکی است که حواله وجه از کارت بانک شما به کارت بانک دیگر را امکان پذیر می سازد. برای انجام انتقال وجه از طریق این سامانه، ضروری است به خودپرداز بانک (انتقال دهنده) یا خودپرداز بانک گیرنده وجه، درگاه پرداخت اینترنتی بانک انتقال دهنده و یا پایانه شعبه ای (Pinpad) بانک انتقال دهنده یا گیرنده مراجعه فرمایید. از طریق این سامانه انتقال وجه به صورت آنی، از بانکی به بانک دیگر انجام می شود.