

بانک رفاه کارگران در راستای تداوم ارائه خدمات نوین بانکی، همسو و همگام با شیوه‌های نوین بانکداری و به‌منظور تسریع در ارائه خدمات و صرفه‌جویی در اوقات گرانبهای مشتریان عزیز، تاکنون توانسته کارت‌های پرداخت الکترونیکی مختلفی را در اختیار مشتریان خود قراقر دهد.

رفاه کارت همراه

کارتی است که می‌تواند به هر یک از حساب‌های مشتری در سامانه همراه (پس انداز، جاری و یا سپرده کوتاه مدت) متصل باشد. مشتریان دارنده رفاه کارت همراه، علاوه بر انجام امور بانکی از طریق دسته چک و یا دفترچه می‌توانند از خدمات قابل ارائه توسط کارت نیز بهره‌مند شوند.



خدمات قابل ارائه به مشتریان دارنده رفاه کارت همراه عبارتند از:

- پرداخت وجه از طریق پایانه‌های خودپرداز (ATM) بانک رفاه و سایر بانک‌های عضو شتاب به صورت ۲۴ ساعته تا سقف ۲ میلیون ریال در هر شبانه روز
- پرداخت وجه از طریق پایانه‌های کارت‌خوان شعبه‌ای (Pin pad) بانک رفاه تا سقف ۵۰۰ میلیون ریال در هر شبانه روز
- پرداخت قبوض آب، برق، گاز و تلفن از طریق پایانه‌های خودپرداز (ATM)، تلفن‌بانک کارت و پایانه‌های فروش (POS) بانک رفاه و سایر بانک‌های عضو شتاب و درگاه اینترنتی سایر بانک‌ها
- پرداخت حق بیمه کارفرمایان سازمان تأمین اجتماعی از طریق پایانه‌های فروش بانک رفاه
- خرید کالا یا خدمات از طریق پایانه‌های فروش

بانک رفاه و سایر بانک‌های عضو شتاب و درگاه اینترنتی سایر بانک‌ها

- انتقال وجه از رفاه کارت همراه به رفاه کارت دیگر و یا بین رفاه کارت همراه و کارت سایر بانک‌های عضو شتاب تا سقف ۳۰ میلیون ریال از طریق پایانه‌های خودپرداز بانک رفاه و سایر بانک‌های عضو شتاب در یک روز
- انتقال وجه از رفاه کارت همراه به رفاه کارت دیگر و یا بین رفاه کارت همراه و کارت‌های سایر بانک‌های عضو شتاب تا سقف ۱۵۰ میلیون ریال از طریق پایانه‌های کارت‌خوان شعبه‌ای بانک رفاه در یک روز
- امکان ارائه رمز دوم، کد اعتبارسنجی (CVV۲) و تاریخ انقضاء کارت از طریق پایانه‌های خودپرداز بانک رفاه برای خرید و مانده‌گیری اینترنتی از طریق درگاه‌های اینترنتی مربوط به سایر بانک‌ها
- اعلام مانده حساب (موجودی) از طریق پایانه‌های خودپرداز، پایانه‌های فروش و تلفن‌بانک کارت بانک رفاه و سایر بانک‌های عضو شتاب و همچنین از طریق پایانه‌های کارت‌خوان شعبه‌ای بانک رفاه
- تغییر رمز از طریق پایانه‌های خودپرداز، پایانه‌های فروش و پایانه‌های کارت‌خوان شعبه‌ای بانک رفاه
- ارائه صورت حساب (۱۰ گردش آخر حساب) از طریق پایانه‌های خودپرداز بانک رفاه
- اعلام مفقودی کارت در سامانه تلفن‌بانک کارت بانک رفاه (۸۴۰۴۳۰۰۰)

بن کارت رفاه

با استفاده از ایسن کارت مشتری می‌تواند به درگاه‌های پرداخت اینترنتی یا فروشگاه‌هایی که مجهز به POS فروشگاه‌های هستند مراجعه کرده و تا سقف مبلغ موجود در کارت نسبت به خرید کالا



اقدام کند. اعتبار بن کارت چهار سال بوده و میزان موجودی کارت به دفعات قابل شارژ است.

ویژگی‌های بن کارت عبارتند از:

- عدم امکان نقدکردن وجه بن کارت و یا انتقال به سایر کارت‌ها
- امکان دریافت موجودی حساب بن کارت از طریق پایانه‌های فروش و خودپرداز بانک و سایر بانک‌های عضو شتاب و نیز درگاه‌های پرداخت اینترنتی
- تغییر رمز
- انسداده کارت از طریق هر یک از شعب بانک در صورت سرقت یا مفقود شدن کارت با اعلام مشتری و یا از طریق تلفن‌بانک سامانه کارت پرداخت
- امکان پرداخت قبوض تأمین اجتماعی و سایر قبوض
- امکان صدور کارت المثنی

کارت هدیه رفاه

دارندگان کارت هدیه می‌توانند با مراجعه به فروشگاه‌هایی که مجهز به pos هستند تا سقف مبلغ موجود در کارت، نسبت به خرید کالا اقدام کنند. اعتبار کارت هدیه دو سال بوده و قابل شارژ نیست.



ویژگی‌های کارت هدیه عبارتند از:

- امکان نقدکردن وجه کارت هدیه
- عدم امکان انتقال وجه کارت هدیه به سایر حساب‌ها
- امکان مشاهده موجودی حساب کارت هدیه از طریق پایانه‌های فروش، خودپرداز و کارت‌خوان بانک رفاه کارگران و سایر بانک‌های عضو شبکه شتاب و درگاه‌های

پرداخت اینترنتی

- عدم دریافت هیچ‌گونه کارمزدی از متقاضیان دریافت کارت‌های هدیه
- عدم امکان صدور المثنی
- انسداده کارت از طریق هر یک از شعب بانک در صورت سرقت یا مفقود شدن کارت یا اعلام مشتری و یا از طریق تلفن‌بانک سامانه کارت پرداخت
- تغییر رمز

رفاه کارت خانواده

یک یا چند کارت است که برای مشتریان دارای رفاه کارت و یا مشتریانی که درخواست افتتاح رفاه کارت کرده‌اند، صادر می‌شود و آنها می‌توانند



در همه ساعات شبانه‌روز تا سقف مبلغی که صاحب حساب تعیین می‌کند نسبت به برداشت نقدی از پایانه‌های خودپرداز بانک و سایر بانک‌های عضو شتاب در سراسر کشور اقدام و یا از طریق پایانه‌های فروش بانک رفاه کارگران و سایر بانک‌های عضو شتاب، وجه کالای خریداری شده را پرداخت کنند.

ویژگی‌های کارت خانواده عبارتند از:

- کارت خانواده بنا به درخواست مشتری صادر می‌شود و از طریق وی در اختیار افراد خانواده قرار می‌گیرد
- کارت خانواده همه قابلیت‌های رفاه کارت‌ها را دارد با این تفاوت که مشاهده موجودی و درخواست صورت حساب امکان‌پذیر نبوده و سقف برداشت سایر اعضا توسط دارنده اصلی مشخص می‌شود
- سقف برداشت به صورت ماهانه (از اولین روز استفاده از کارت) و توسط صاحب حساب تعیین می‌شود و صادر کننده می‌تواند برای هر کارت سقف برداشت جداگانه‌ای