



Refah K. Bank

سامانه بانکداری اینترنتی

Internet Banking

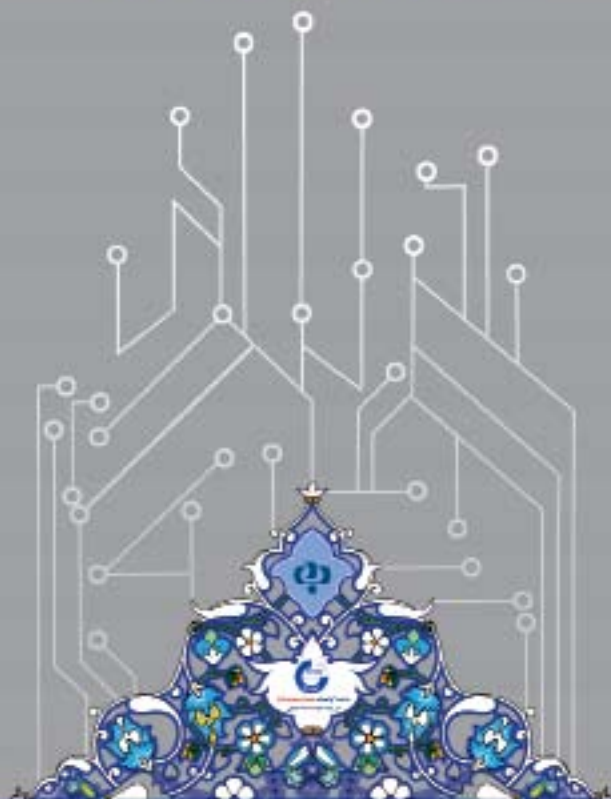
Experience
Speed - Security - Peace
With Refah K. Bank Electronic Services



Electronic Services of Refah K. Bank

طراحی: سرویس بانکی

سرعت - امنیت - آرامش، با خدمات الکترونیک بانک رفاه



روابط عمومی

info@bankrefah.ir

www.refah-bank.ir

مرکز تماس: ۰۲۱-۸۵۲۵

سامانه اینترنتی، بانک رفاه به صورت برخط و بدون محدودیت زمانی، آماده ارائه خدمات بانکی به مشتریان عزیز است.

مشتریان محترم می توانند پس از دریافت نام کاربری و رمز عبور که از طریق مراجعه به شعب بانک امکانپذیر است، از خدمات این سامانه بهره مند شوند.

مراحل انجام کار

- مراجعه به هر یک از شعب بانک، تکمیل فرم مربوطه، دریافت رمز عبور و نام کاربری از شعبه
- ورود به سایت بانکداری اینترنتی بانک رفاه به نشانی <https://www.rb24.ir> و یا کلیک بر روی لینک بانکداری الکترونیکی در پورتال بانک رفاه به نشانی www.refah-bank.ir

- وارد کردن نام کاربری و رمز عبور
- انتخاب عملیات بانکی مورد نظر
- خروج از سامانه، پس از اتمام عملیات بانکی

سامانه بانکداری اینترنتی

- نمایش فهرست حساب‌های همراه مشتری
- انتقال وجه به حساب‌های همراه مشتری
- انجام عملیات انتقال وجه به سه روش: فوری - یکبار در زمان مشخص - دوره‌ای
- مشاهده وضعیت برگه چک
- تایید مبلغ و تاریخ پرداخت چک صادره
- پرداخت قبوض
- پرداخت حق بیمه کارفرمایان صندوق تأمین اجتماعی
- تغییر حساب پیش‌فرض کارت
- غیر فعال کردن رفاه کارت همراه
- تغییر رمز (رمز اول، رمز دوم)
- مشاهده مانده حساب

- ارائه صورتحساب (۱۰گردش، ۳۰ گردش و ۵۰ گردش در محدوده زمانی دلخواه)
- تعیین نام مستعار برای حساب (مشتری می‌تواند یک نام مستعار به شماره حساب خود اختصاص دهد و پس از آن به جای شماره حساب، در هر یک از خدمات انتخابی، نام مستعار نمایش داده می‌شود).
- امکان افزایش سقف انتقال وجه با استفاده از دستگاه تولید رمز یکبار مصرف (OTP)
- امکان اعلام وضعیت تراکنش مالی انجام شده در سامانه بانکداری اینترنتی
- امکان ارائه خدمات بانکداری اینترنتی به زبان انگلیسی
- امکان ارائه خدمات به مشتریان خارج از کشور
- امکان نمایش مبلغ مسدود شده و قابل برداشت

نکات امنیتی سامانه بانکداری اینترنتی

- قابلیت استفاده از صفحه کلید شناور جهت ورود نام کاربری و رمز عبور و افزایش ضریب امنیت مشتریان
- امکان شخصی‌سازی صفحه ورود بانکداری اینترنتی با تغییر تن و رنگ دلخواه برای نمایش در صفحه ورود به منظور حصول اطمینان از اتصال به سامانه بانکداری اینترنتی بانک رفاه کارگران
- امکان به کارگیری رمز یکبار مصرف (OTP) جهت افزایش امنیت تراکنش‌های مالی
- ارائه راهنمایی‌های امنیتی لازم به مشتری در هنگام استفاده از سامانه بانکداری اینترنتی
- جهت جلوگیری از سوء استفاده کلاهبرداران اینترنتی در اتصال به سایت بانکداری اینترنتی بانک رفاه کارگران مشتری باید از صحت آدرس بانکداری اینترنتی بانک رفاه (<https://www.rb24.ir>) در نوار آدرس مرورگر مورد استفاده، اطمینان حاصل کند.