



Refah K. Bank

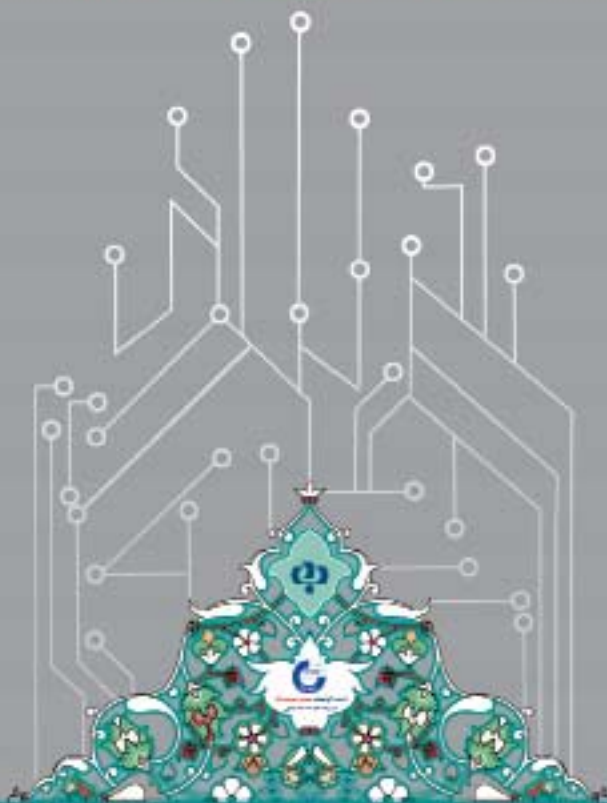
پرداخت الکترونیکی قبوض

Electronic Bill Payment

Experience
Speed - Security - Peace
With Refah K. Bank Electronic Services



سرعت - امنیت - آرامش، یا خدمات الکترونیک بانک رفاه



روابط عمومی

مرکز فراد: ۰۲۱-۸۵۲۵ www.refah-bank.ir info@bankrefah.ir

در صورت تایید، مبلغ قبض از حساب کارت شما کسر و رسید پرداخت آن (حاوی شماره پیگیری) توسط پایانه چاپ و ارائه می شود.

پایانه های فروش (pos)

بازدن دکمه فهرست و سپس انتخاب گزینه پرداخت قبوض، پیغام «کارت خود را بکشید» روی صفحه نشان داده می شود که باید کارت خود را به گونه ای که نوار مغناطیسی آن، رو به دستگاه کارتخوان باشد، از شیار دستگاه عبور دهید. سپس پیغام «ورود رمز» روی صفحه نشان داده می شود. پس از ورود رمز و تایید آن، صفحه «شناسه قبض» روی صفحه دستگاه ظاهر می شود که باید شماره شناسه درج شده روی قبض (آب، برق، گاز و تلفن) را وارد کنید. پس از ورود شناسه قبض و سپس شناسه پرداخت، اطلاعات مربوط به نوع



قبض (آب، برق، گاز و تلفن) مبلغ درج شده روی قبض (به ریال) روی صفحه نشان داده می شود. پس از کنترل و اطمینان از صحت اطلاعات، گزینه «بلی» را انتخاب کنید. بدین ترتیب عملیات پرداخت قبض انجام شده و دستگاه رسید پرداخت (حاوی شماره پیگیری) ارائه می کند.

سامانه اینترنتی حساب های همراه

مشتریان محترم می توانند با ورود به سایت بانکداری اینترنتی بانک رفاه به آدرس <https://www.rb24.ir> و یا کلیک روی لینک بانکداری الکترونیکی در پورتال بانک رفاه به نشانی www.Refah-Bank.ir، پس



از درج نام کاربری و رمز عبور و ورود به محیط مربوطه، با انتخاب عملیات بانکی پرداخت قبوض و ثبت شماره شناسه قبض و شناسه پرداخت در این سامانه، کلیه قبوض خود را پرداخت کنند.

www.refah-bank.ir

مشتریان گرامی، شما می توانید با استفاده از امکانات الکترونیک بانک رفاه، نسبت به پرداخت تمامی قبوض خود اقدام کنید. آنچه در زیر می خوانید نحوه استفاده از این خدمات است.

تلفن بانک شعب

• در ابتدا مشتری باید در یکی از شعب بانک رفاه نسبت به افتتاح حساب (شامل قرض الحسنه پس انداز، قرض الحسنه جاری و حساب سپرده کوتاه مدت) اقدام و سپس به منظور استفاده از خدمات تلفن بانک به شعبه مراجعه کند. کاربر شعبه ضمن فعال کردن سیستم تلفن بانک برای مشتری، نسبت به ارائه رمز و اعلام شماره تلفن سیستم تلفن بانک شعبه به ایشان اقدام خواهد کرد.

• مشتری برای پرداخت هر قبض، باید با استفاده از تلفن مجهز به سیستم Tone به سیستم تلفن بانک شعبه ای که در آن دارای حساب است متصل شود.

• پس از ورود به سیستم مذکور مطابق با فرمان تلفن بانک، باید گزینه پرداخت قبوض انتخاب شود.

• سپس مشتری باید شماره حساب، رمز، شناسه قبض، شناسه پرداخت و مبلغ قبوض را وارد کند.

• در صورت کافی بودن موجودی، میزان مبلغ اعلام شده از حساب برداشت شود.

سامانه تلفن بانک همراه

• مشتریان باید در یکی از شعب بانک رفاه نسبت به افتتاح حساب همراه (انواع حساب های همراه شامل جاری همراه، پس انداز همراه، سپرده کوتاه مدت همراه) اقدام و سپس به منظور استفاده از خدمات تلفن بانک همراه، به یکی از شعب بانک (با شعبه افتتاح کننده) مراجعه و رمز خود را از این سامانه دریافت کنند.

• مشتریان می توانند از هر نقطه کشور و در هر ساعت از شبانه روز از طریق شماره تلفن ۸۳۰۷ قبوض خدماتی خود را پرداخت کنند.

• مشتری برای پرداخت هر قبض، باید با استفاده از تلفن مجهز به سیستم Tone به سیستم تلفن بانک همراه متصل شده و پس از ورود به سیستم مذکور مطابق با فرمان تلفن بانک، گزینه پرداخت قبوض را انتخاب کند.

• سپس مشتری باید شماره حساب، رمز، شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد و در صورت درست بودن مبلغ قبض که توسط سیستم اعلام می شود پرداخت قبض از حساب را تایید کند.



• در صورت کافی بودن موجودی، میزان مبلغ اعلام شده، از حساب برداشت می شود.

سامانه تلفن بانک کارت

دارندگان کارت بانک رفاه می توانند با مراجعه به یکی از شعب بانک رفاه، نسبت به فعال نمودن تلفن بانک کارت اقدام نمایند.

مشتری می تواند به صورت ۷x۲۴ (شبانه روزی) از طریق شماره تلفن ۸۴۰۴۳۰۰۰ قبوض خود را پرداخت کنند.

دارندگان کارت های شتابی می توانند از طریق شماره تلفن ۸۴۰۴۳۰۰۰ وارد کردن شماره کارت و رمز الکترونیکی کارت، نسبت به پرداخت قبوض خود اقدام کنند.

تلفن همراه

• نرم افزار S.O.D را روی گوشی خود نصب کنید.

(شما می توانید با مراجعه به وبسایت بانک به نشانی www.refah-bank.ir نرم افزار مربوطه را دانلود و وارد گوشی خود کنید)

• وارد منوی پرداخت قبوض (Bill Payment) شوید و شماره های شناسه قبض و شناسه پرداخت را وارد کنید.

• پس از وارد کردن شماره های شناسه قبض و شناسه پرداخت، سیستم پس از کنترل و اطمینان از صحت آن، مشخصات قبض مورد نظر را جهت کنترل نهایی به مشتری ارائه می کند.

• سیستم گوشی موبایل قبل از ارسال خودکار SMS (به شماره ۳۰۰۶۶)، تایید اجرای عملیات را از مشتری سوال خواهد کرد.

• پس از تایید عملیات، هنگامی که ارسال با موفقیت انجام پذیرفت، پیام



ارسال (Send) صادر می شود و در غیر این صورت پیغام خطا نمایش داده می شود. ضمناً به منظور حفظ امنیت، هیچ کدام از پیام های ارسال شده در گوشی موبایل (در شاخه Send items) ذخیره نمی شوند.

• دریافت شماره پیگیری از طریق نرم افزار SOD و یا پیامک امکان پذیر است.

دستگاه های خودپرداز (ATM)

راهنمای استفاده از خودپرداز برای پرداخت قبوض

• ورود کارت: ابتدا کارت خود را از طرفی که با علامت مشخص شده است وارد دستگاه کارت خوان کنید.

• انتخاب زبان: (این صفحه برای دارندگان کارت های رفاه ظاهر نمی شود).

• با ورود کارت به دستگاه، صفحه انتخاب زبان ظاهر می شود. در صورت انتخاب زبان فارسی، کلمه پیام های سیستم به زبان فارسی و در غیر این صورت به زبان انگلیسی خواهد بود. برای انتخاب زبان مورد نظر کلید مقابل آن را فشار دهید.

• پس از انتخاب زبان فارسی، پیام «لطفاً شماره رمز خود را وارد کنید و کلید ثبت را فشار دهید» روی صفحه ظاهر می شود. کد و رمز خود را از طریق صفحه کلید وارد و سپس کلید Enter را فشار دهید.

• پس از وارد کردن شماره رمز، جدول انتخاب نوع خدمات روی صفحه ظاهر می شود. با فشار دادن کلید مقابل هر یک از خدمات، می توانید عملیات مورد نظر را انتخاب کنید.

• با انتخاب گزینه پرداخت قبوض، صفحه پرداخت قبوض توسط صفحه کلید بار کد ظاهر می شود. پس از انتخاب گزینه پرداخت قبوض توسط صفحه کلید، پیام «لطفاً شماره شناسه قبض را وارد نمایید» ظاهر می شود. شناسه قبض چاپ شده روی قبض را وارد کنید. پس از ورود شناسه قبض و تایید آن پیام «لطفاً شناسه پرداخت را وارد کنید» ظاهر می شود، شناسه پرداخت چاپ شده بر روی قبض را وارد کنید. پس از تایید، اطلاعات قبض شامل شناسه پرداخت، دوره پرداخت و مبلغ قبض، روی صفحه ظاهر می شود.

