



ویژگی های نرم افزار

- مبتنی بر سیستم عامل اندروید
- قابلیت استفاده بر بسترهای SMS/GPRS/WiFi
- قابلیت تعریف، ویرایش و حذف دو شماره تلفن همراه مجاز در منوی مدیریت پروفایل نرم افزار موبایل بانک
- قابلیت استفاده از رمز دوم و رمز یکبار مصرف (OTP) جهت انجام تراکنش های مالی
- انجام تراکنشها بر بستر امن و رمزنگاری تراکنشها
- استفاده از حالت ساده/ استاندارد
- امکان استفاده از پین و الگو (Pattern) در ورود به سامانه
- امکان استفاده از اثر انگشت در ورود به سامانه (مختص گوشی های تلفن همراه مجهز به حسگر اثر انگشت اندروید ۶ به بالا)
- امکان انتخاب اندازه فونت

نحوه اخذ نام کاربری و رمز عبور توسط مشتری

- مراجعه به شعبه و تکمیل فرم قرارداد استفاده از خدمات موبایل بانک
 - معرفی حداکثر دو شماره تلفن همراه مجاز استفاده از نرم افزار موبایل بانک (جهت استفاده بر روی موبایل و یا دستگاه دیگر مانند تبلت)
 - اخذ پاکت حاوی کد کاربری و رمز عبور اول و دوم موبایل بانک و یا OTP از کاربر شعبه
- توجه: در صورتیکه قبلاً OTP را برای استفاده در سامانه بانکداری اینترنتی بانک رفاه دریافت نموده اید، نیازی به دریافت OTP جدید نبوده و از همان OTP قبلی به عنوان رمز دوم خود می توانید استفاده نمایید.

نحوه دریافت نرم افزار موبایل بانک

- مراجعه به سایت اینترنتی بانک رفاه به آدرس www.refah-bank.ir یا مارکت کافه بازار
- دریافت نرم افزار جدید موبایل بانک متناسب با سیستم عامل تلفن همراه خود، از قسمت همراه بانک واقع در منوی خدمات الکترونیک سایت بانک رفاه

- نصب نرم افزار روی تلفن همراه
- چنانچه بعد از دانلود نرم افزار، موفق به نصب آن بر روی تلفن همراه خود نشدید، ضروریست با استفاده از نرم افزار مدیریت فایل اندروید (File explorer ، File Manager ، My Files و ...) واقع در تلفن همراه خود، فایل دانلود شده را از مسیر داندلودها اجرا نمائید.
- اگر نرم افزار مدیریت فایلها را در تلفن همراه خود نیافتید، می توانید آن را از سایت های معتبر دریافت فرمائید.
- در صورتی که نرم افزار جدید را Replace و یا Update نموده اید و با اشکالاتی در هنگام نصب و بهره برداری روبه رو هستید، برنامه را بطور کامل از روی تلفن همراه خود Uninstall کرده و مجدداً نسبت به نصب آن اقدام نمائید.
- جهت Uninstall کردن نرم افزار، وارد قسمت Application Manager در تنظیمات تلفن همراه خود شده و نسبت به Uninstall نمودن آن اقدام نمائید.

نحوه فعالسازی موبایل بانک جدید

- اجرای نرم افزار موبایل بانک و ورود نام کاربری
- در صورتیکه شماره تلفن همراه مشتری با شماره های مجاز تعریف شده در سامانه مرکزی مطابقت داشته باشد، فعالسازی انجام می شود، در غیر اینصورت پیغامی مبنی بر مراجعه مشتری به شعبه و درخواست ثبت شماره تلفن همراه مجاز نمایش داده می شود.
- انتخاب حالت استاندارد/ ساده در زمان نصب سامانه

لیست خدمات حالت استاندارد

- نمایش لیست حسابها
- صورتحساب
- امکان فیلتر کردن صورتحساب بر اساس نوع، تعداد و تاریخ تراکنشها
- **انتقال وجه:** انتقال وجه داخلی، انتقال وجه موبایلی (با امکان انتخاب حساب پیش فرض واریز در منوی تنظیمات)، انتقال وجه دوره ای، انتقال وجه کارت به کارت، انتقال وجه پایا و انتقال وجه ساتنا
- **پرداخت قبوض:** پرداخت قبوض خدماتی، پرداخت حق بیمه کارفرمایان با قابلیت ورود اطلاعات از طریق بارکد خوان
- **خدمات چک:** مشاهده وضعیت چک، دستور پرداخت چک
- پرداخت اقساط تسهیلات

- پیگیری تراکنش مالی
- **مدیریت پروفایل:** تغییر نام کاربری (تا ۱۰ کاراکتر انگلیسی) اضافه کردن شماره تلفن‌های همراه مجاز، درخواست ارسال پیامک موجودی حساب، ارسال صورتحساب به ایمیل، ارسال صورتحساب به فاکس، درخواست ارسال پیامک چک برگشتی، مدیریت مخاطب‌ها، مدیریت شناسه‌ها
- خرید شارژ همراه اول، ایرانسل و رایتل
- تغییر رمز اول و دوم موبایل بانک
- تغییر حساب متصل به کارت
- فعال یا غیرفعالسازی کارت
- اطلاعات شعب
- محاسبه شبای خود و دیگران و امکان به اشتراک گذاری آن از طریق پیام کوتاه و شبکه‌های اجتماعی
- امکان افزودن بابت (توضیحات انتقال وجه) از سوی کاربر به هنگام به اشتراک گذاری رسید تراکنش

لیست خدمات و ویژگی‌های حالت ساده

- امکان ورود به سیستم و اعتبارسنجی هویت مشتریان به صورت همزمان
- توضیح اینکه: در راستای ایجاد سهولت در ورود به سامانه، به محض ورود رمز عبور امکان مشاهده منوها وجود دارد و در صورت ورود ناصحیح رمز وارد شده، انجام عملیات مالی منوط به اعتبارسنجی مجدد است.
- نمایش لیست حسابها
- موجودی حسابها
- گردش حساب
- امکان فیلتر کردن صورتحساب بر اساس نوع، تعداد و تاریخ تراکنش‌ها
- **انتقال وجه:** انتقال وجه به حساب خودم، انتقال وجه به حساب بانک رفاه، انتقال وجه موبایلی (با امکان انتخاب حساب پیش فرض واریز در منوی تنظیمات)، انتقال وجه کارت به کارت، انتقال وجه بین بانکی (پایا و ساتنا)
- خرید شارژ همراه اول، ایرانسل و رایتل
- **پرداخت قبوض:** پرداخت قبوض خدماتی با قابلیت ورود اطلاعات از طریق بارکد خوان
- پرداخت قسط
- نمایش سابقه تراکنشها
- نمایش رسید هر تراکنش

- به اشتراک گذاری رسید تراکنش از طریق پیام کوتاه، ایمیل و شبکه‌های اجتماعی
- امکان افزودن بابت (توضیحات انتقال وجه) از سوی کاربر به هنگام به اشتراک گذاری رسید تراکنش
- سایر خدمات: تغییر رمز اول، تغییر رمز دوم، مدیریت مخاطب‌ها، محاسبه شبای خود و دیگران، به اشتراک گذاری شبا، مدیریت کارت (تغییر حساب متصل به کارت)، تغییر وضعیت کارت، راهنما

نکات مورد توجه

۱. جهت انتقال وجه داخلی، انتقال وجه به حساب خودم، انتقال وجه موبایلی، پرداخت قبوض، ویرایش حساب پیش فرض واریز، ویرایش حساب کارت و مدیریت پروفایل، رمز دوم موبایل بانک یا رمز یکبار مصرف (OTP) و تنها جهت انتقال وجه کارت به کارت، می‌بایست رمز دوم کارت مورد استفاده قرار گیرد.
۲. رمز اول و رمز دوم موبایل بانک به محض صدور توسط شعب فعال می‌گردد.
۳. سقف روزانه انتقال وجه با رمز ثابت ۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال و با رمز یکبار مصرف ۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال است.
۴. در منوی انتقال وجه، فیلد شناسه مربوط به حساب‌های شناسه‌دار است و برای حساب‌های عادی (غیر شناسه‌دار) نیازی به تکمیل این فیلد نیست.
۵. به دلیل کیفیت متغیر سرویس‌های مخابرات، در صورت انجام تراکنش‌های مالی و عدم دریافت پاسخ از مرکز مبنی بر موفقیت تراکنش، پیش از تلاش مجدد نسبت به کنترل صورتحساب خود اقدام نمایید.
۶. در منوی انتقال وجه کارت به کارت و منوی تغییر حساب متصل به کارت، می‌بایست بعد از هر تغییر از طریق درگاه‌های دیگر مانند اینترنت بانک و یا اضافه کردن کارت جدید، دکمه بروز رسانی که در کنار فیلد شماره کارت است را کلیک نمایید.
۷. مشتریانی که دارای گوشی دو سیم کارته هستند، می‌توانند هر دو شماره را به بانک اعلام نمایند و یا بر روی تنظیمات گوشی خود، شماره پیش فرض گوشی را همان شماره‌ای تنظیم کنند که جهت فعالسازی سامانه موبایل بانک، به بانک اعلام شده است.
۸. برای فعالسازی سامانه موبایل بانک نیاز به نام کاربری و رمز عبور مخصوص به موبایل بانک است که برای دریافت آن باید به یکی از شعب بانک مراجعه شود.
۹. در هنگام نصب نرم‌افزار و وارد کردن نام کاربری از انگلیسی بودن کیبورد تلفن همراه خود مطمئن شوید.
۱۰. جهت هر گونه مشکل در روند استفاده از خدمات بانکی بر روی موبایل بانک خود، با مرکز فراد به شماره ۸۵۲۵ (۰۲۱) تماس حاصل فرمائید.

۱۱. چنانچه در اثر انگشت‌های داخل گوشی تلفن همراه تغییری حاصل شود (حذف یکی از اثر انگشت‌ها و یا اضافه شدن اثر انگشت جدید)، می‌بایست با رمز عبور وارد برنامه شده و سپس در قسمت تنظیمات و فعالسازی اثر انگشت، مجدداً اثر انگشت مشتری احراز هویت شود.

۱۲. چنانچه در حین وارد شدن به سامانه بیشتر از ۳ بار اثر انگشت اشتباه وارد شود، امکان استفاده از اثر انگشت موقتاً غیر فعال شده و مشتری می‌بایست با استفاده از رمز عبور داخل برنامه شود. سپس در قسمت تنظیمات و فعالسازی اثر انگشت، مجدداً اثر انگشت احراز هویت شود.



بانک رفاه کارگران